

# ***Þjónusta*** *okkar er...*

## **Fagleg**



Við höfum góða þekkingu á verkefnum okkar

Við hjálpumst að innan og á milli vinnustaða

Við beinum erindum í réttan farveg og vísum þeim áfram fremur en fólki

Við nýtum okkur ábendingar og kvartanir til að bæta þjónustuna

Við erum áreiðanleg, orðvör og orðheldin

## **Lipur**



Við tökum vinsamlega á móti fólki, brosum, heilsum og hlustum

Við sýnum fólki athygli um leið og það birtist

Við svörum síma eins fljótt og unnt er án þess að hann trufla aðra þjónustu

Við svörum erindum eins fljótt og hægt er

Við leitum góðra leiða og lausna

## **Traust**



Við komum heiðarlega fram við alla og gætum jafnræðis

Við sýnum trúnað og traust og gætum þagmælsku

Við sýnum öllum virðingu, umburðarlyndi og skilning

Við gætum viðkvæmra gagna og upplýsinga

Við erum snyrtileg og berum virðingu fyrir umhverfi okkar



**Akureyrarbær**