


## Leiðbeiningar um breytt lykilorð á starfsmanna- og íbúavefnum [www.eg.akureyri.is](http://www.eg.akureyri.is)

Vegna breyttra öryggisreglna um lykilorð þurfa allir notendur starfsmanna- og íbúavefsins [www.eg.akureyri.is](http://www.eg.akureyri.is) nú að sækja um nýtt lykilorð er þeir skrá sig inn á vefinn.

Nýtt lykilorð er sent í heimabanka viðkomandi. Ef viðkomandi er ekki með heimabanka er hægt að sækja lykilorð í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar í Ráðhúsinu að Geislagötu 9.

Við fyrstu innskráningu með nýúthlutuðu lykilorði þarf að breyta því þannig að það uppfylli öryggiskröfur sem eru að lágmarki 8 stafir og þarf að innihalda einn hástaf, einn lágstaf og einn tölustaf.

**Athugið** Nánar

Vegna breyttra öryggisreglna um lykilorð þarf að sækja um nýtt lykilorð hér á upphafssiðunni og fá það sent í heimabanka eða nálgast það í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar í Ráðhúsinu að Geislagötu 9.

Vinsamlega smellið á 'Sækja um lykilorð' hér fyrir neðan, skráðið kennitölu og smellið á 'Áfram'.



### Verið velkomin á starfsmanna- og íbúavef Akureyrarbæjar

Hér er hægt er að sækja um lykilorð og fá sent sent í heimabanka eða nálgast það í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar, Geislagötu 9.


Einnig er hægt að fá aðstoð í þjónustuanddyrinu í síma 460-1000 eða senda tölvupóst á [lykilord@akureyri.is](mailto:lykilord@akureyri.is)

#### Innskráning

[Innskráning](#) [Sækja um lykilorð](#) [Breyta lykilorði](#) [Týnt lykilorð](#)

Kennitala

Nýtt lykilorð er sent í heimabanka viðkomandi. Ef viðkomandi er ekki með heimabanka er hægt að sækja lykilorð í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar í Ráðhúsinu að Geislagötu 9.

**Vinsamlegast athugaðu**

Umsókn þín um lykilorð hefur verið móttækin og er hægt að sækja það í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar í Ráðhúsinu að Geislagötu 9. Fyrirspurnir má senda á netfangið [lykilord@akureyri.is](mailto:lykilord@akureyri.is) eða leita upplýsinga í síma 460-1000.



### Verið velkomin á starfsmanna- og íbúavef Akureyrarbæjar

Hér er hægt er að sækja um lykilorð og fá sent sent í heimabanka eða nálgast það í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar, Geislagötu 9.

Einnig er hægt að fá aðstoð í þjónustuanddyrinu í síma 460-1000 eða senda tölvupóst á [lykilord@akureyri.is](mailto:lykilord@akureyri.is)

Við fyrstu innskráningu með nýúthlutuðu lykilorði þarf að breyta því þannig að það uppfylli öryggiskröfur sem eru að lágmarki 8 stafir og þarf að innihalda einn hástaf, einn lágstaf og einn tölustaf.



Vinsamlega breyttu úthlutaðu lykilorði hér fyrir neðan.



#### Verið velkomin á starfsmanna- og íbúavef Akureyrarbæjar

Hér er hægt er að sækja um lykilorð og fá sent sent í heimabanka eða nálgast það í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar, Geislagötu 9.

Einnig er hægt að fá aðstoð í þjónustuanddyrinu í síma 460-1000 eða senda tölvupóst á [lykilord@akureyri.is](mailto:lykilord@akureyri.is)

### Breyta lykilorði

[Innskráning](#) [Sækja um lykilorð](#) [Breyta lykilorði](#) [Týnt lykilorð](#)

Kennitala

Núverandi lykilorð

Nýtt lykilorð þarf að vera **að lágmarki 8 stafir** og þar af a.m.k. 1 hástafur, 1 lágstafur og 1 tölustafur

Staðfesta lykilorð

Vista

Þegar lykilorði hefur verið breytt þá er hægt að skrá sig inn á vefinn með nýja lykilorðinu.



Lykilorði hefur verið breytt.



#### Verið velkomin á starfsmanna- og íbúavef Akureyrarbæjar

Hér er hægt er að sækja um lykilorð og fá sent sent í heimabanka eða nálgast það í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar, Geislagötu 9.

Einnig er hægt að fá aðstoð í þjónustuanddyrinu í síma 460-1000 eða senda tölvupóst á [lykilord@akureyri.is](mailto:lykilord@akureyri.is)

### Lykilorði hefur verið breytt.

[Innskráning](#) [Sækja um lykilorð](#) [Breyta lykilorði](#) [Týnt lykilorð](#)

Kennitala

Lykilorð

Innskráning

Hægt er að fá aðstoð með því að koma í þjónustuanddyri Akureyrarbæjar að Geislagötu 9, hringja í síma 4601000 eða senda tölvupóst á netfangið [lykilord@akureyri.is](mailto:lykilord@akureyri.is)