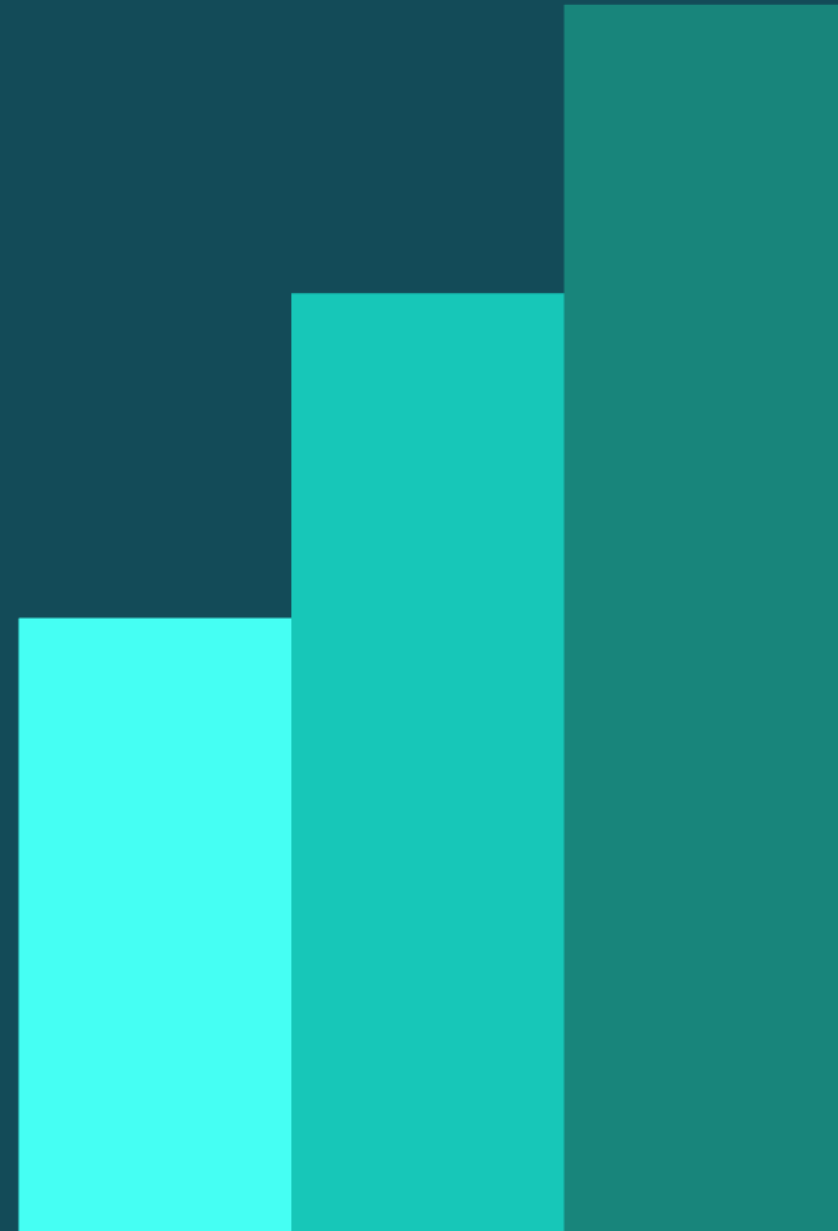




# Þjónusta sveitarfélaga 2024

Akureyri





## Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

# Framkvæmd



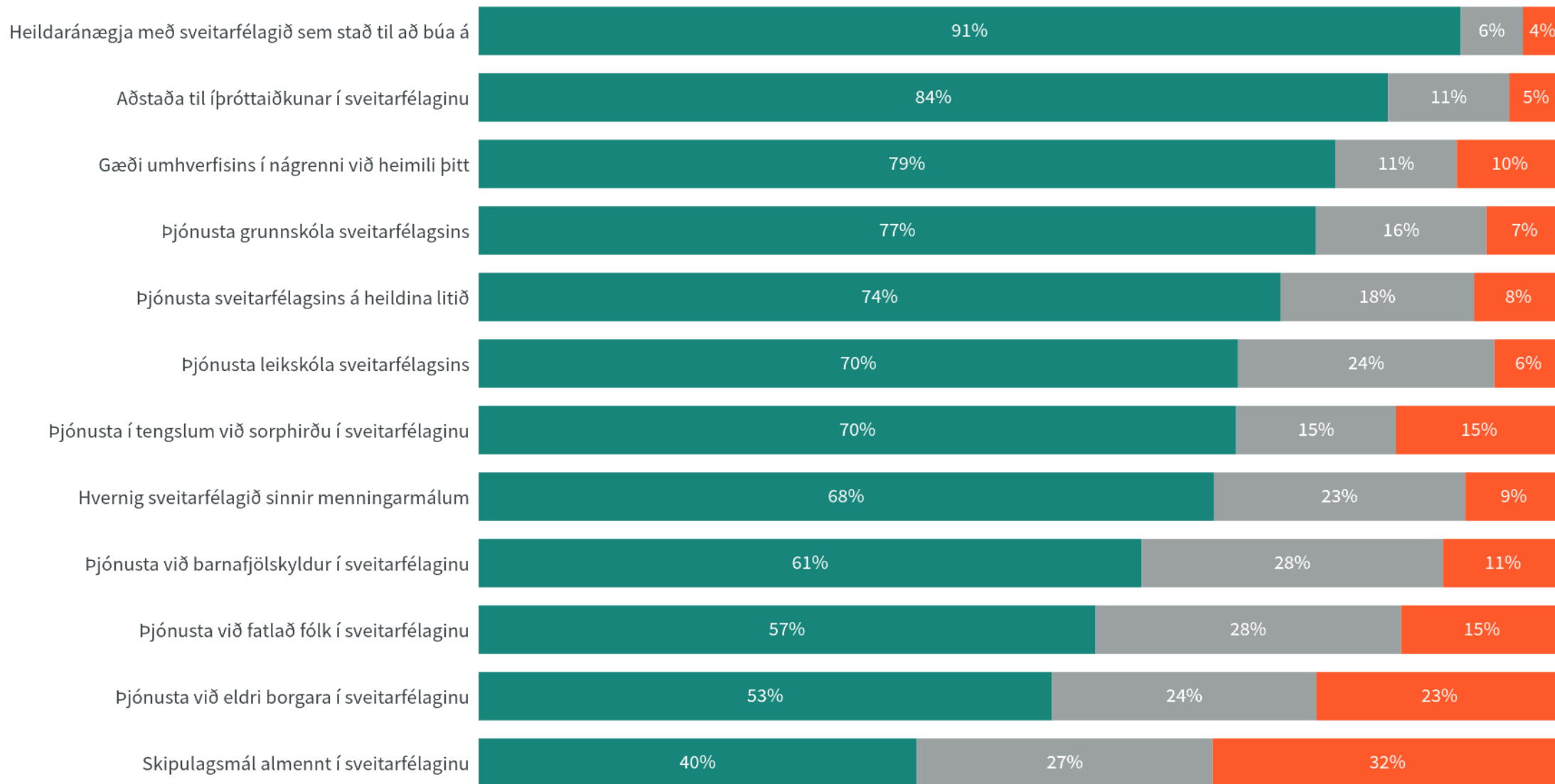
## Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	22. nóvember 2024 - 6. janúar 2025
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	14.972 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

<b>Fjöldi svara</b>	Akureyri	413
---------------------	----------	-----

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

# Ánægja með eftirfarandi atriði



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

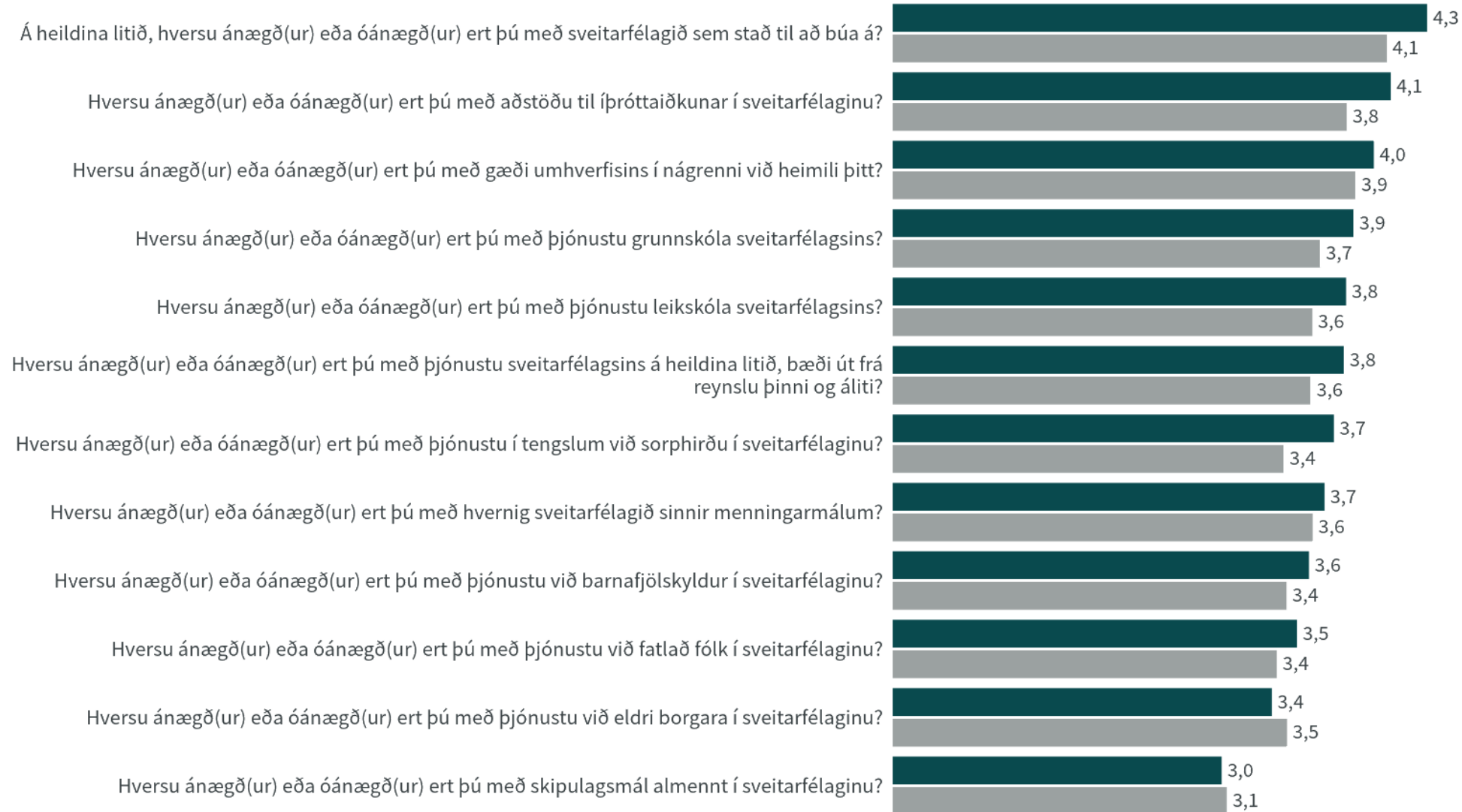
# Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)



# Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)



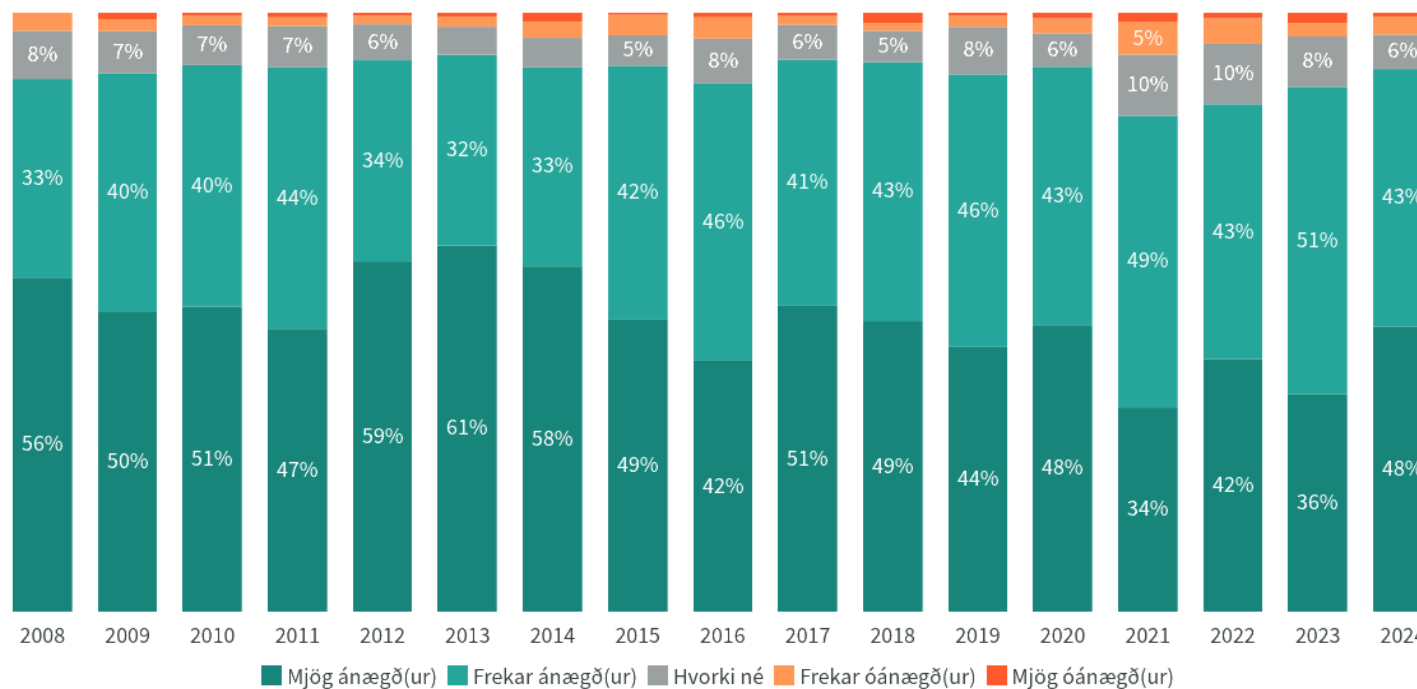
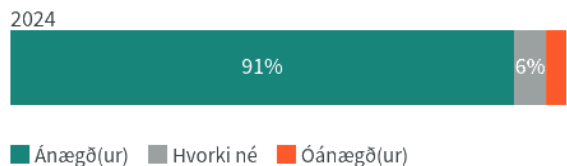
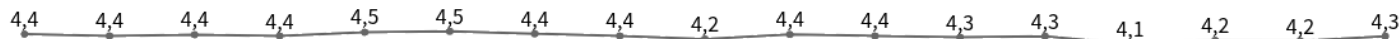
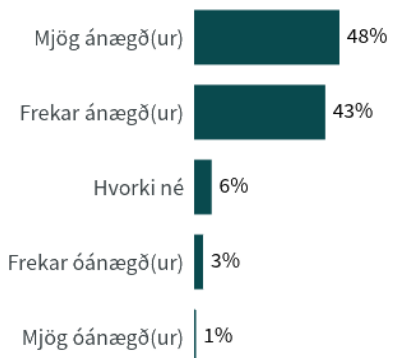
■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

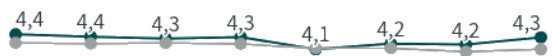


## Akureyri



## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild

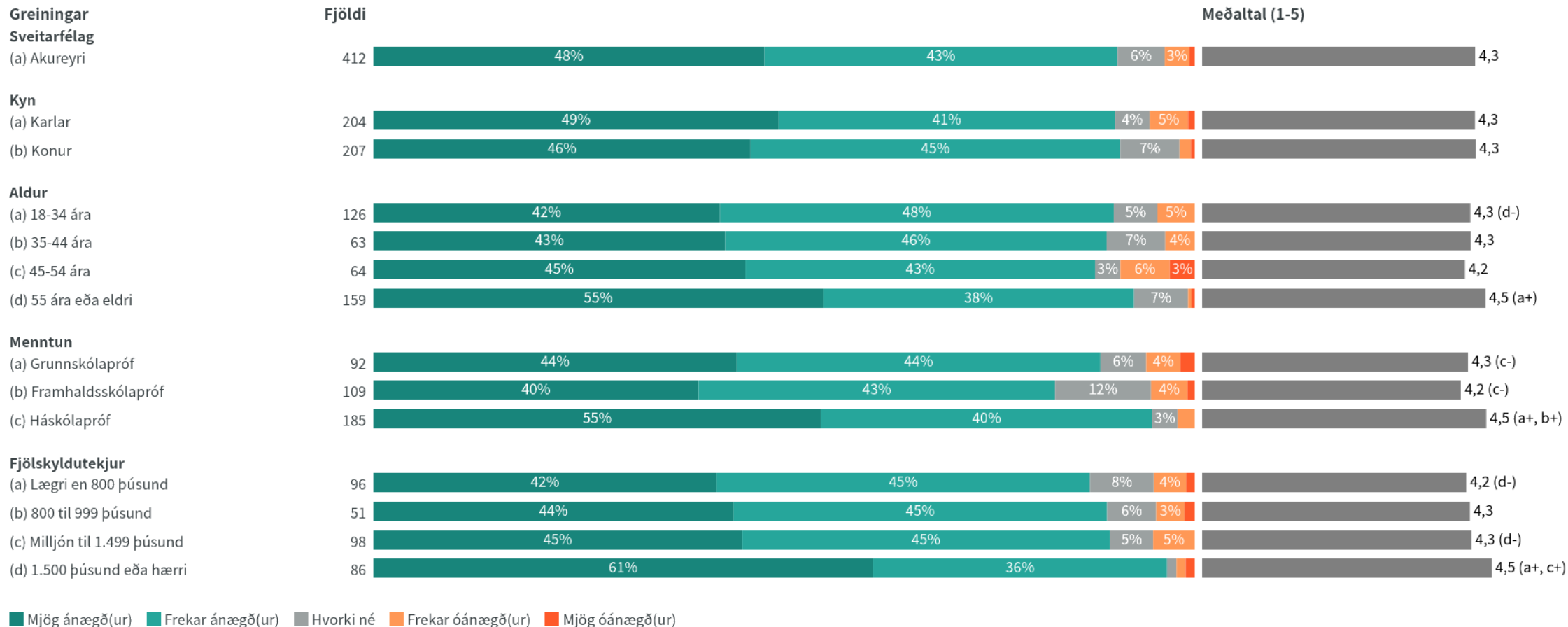


2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year

• Meðaltal (1-5)

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



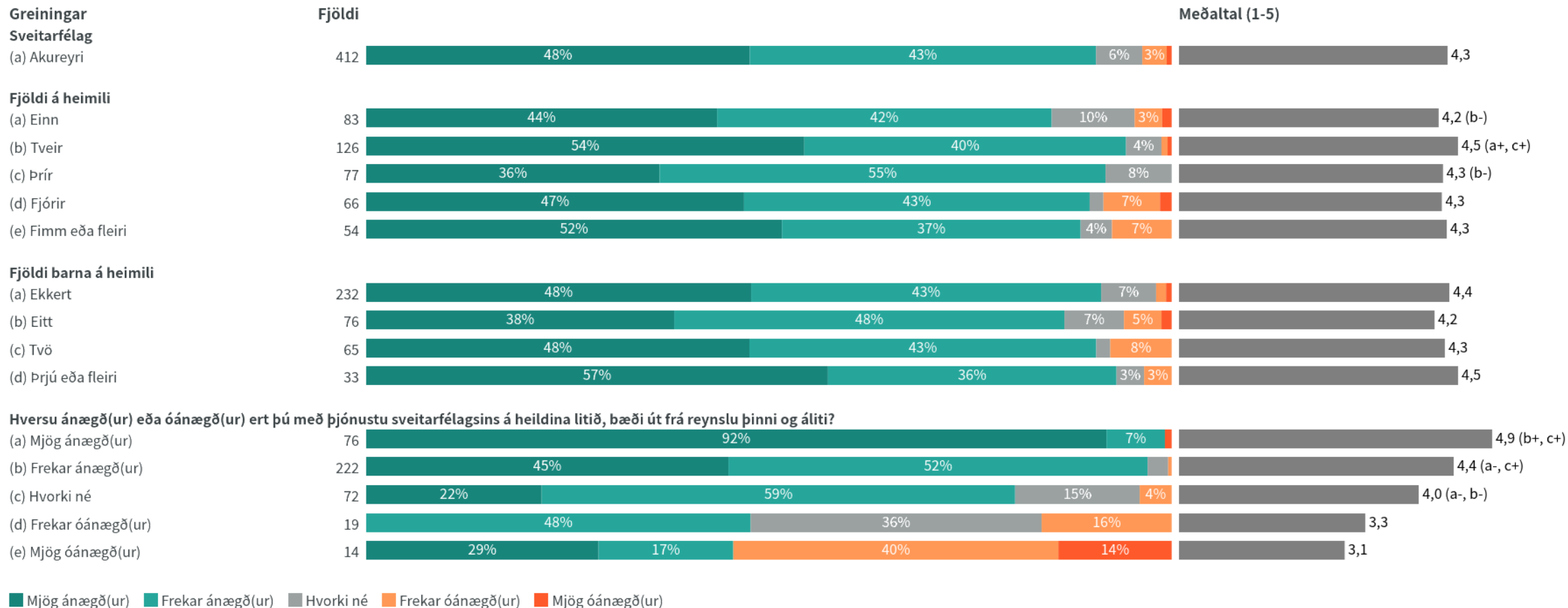
■ Mjög ánægð(ur)  
 ■ Frekar ánægð(ur)  
 ■ Hvorki né  
 ■ Frekar óánægð(ur)  
 ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



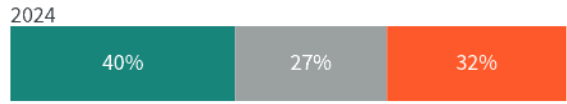
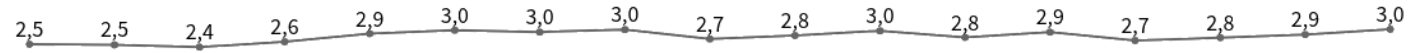
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



## Akureyri



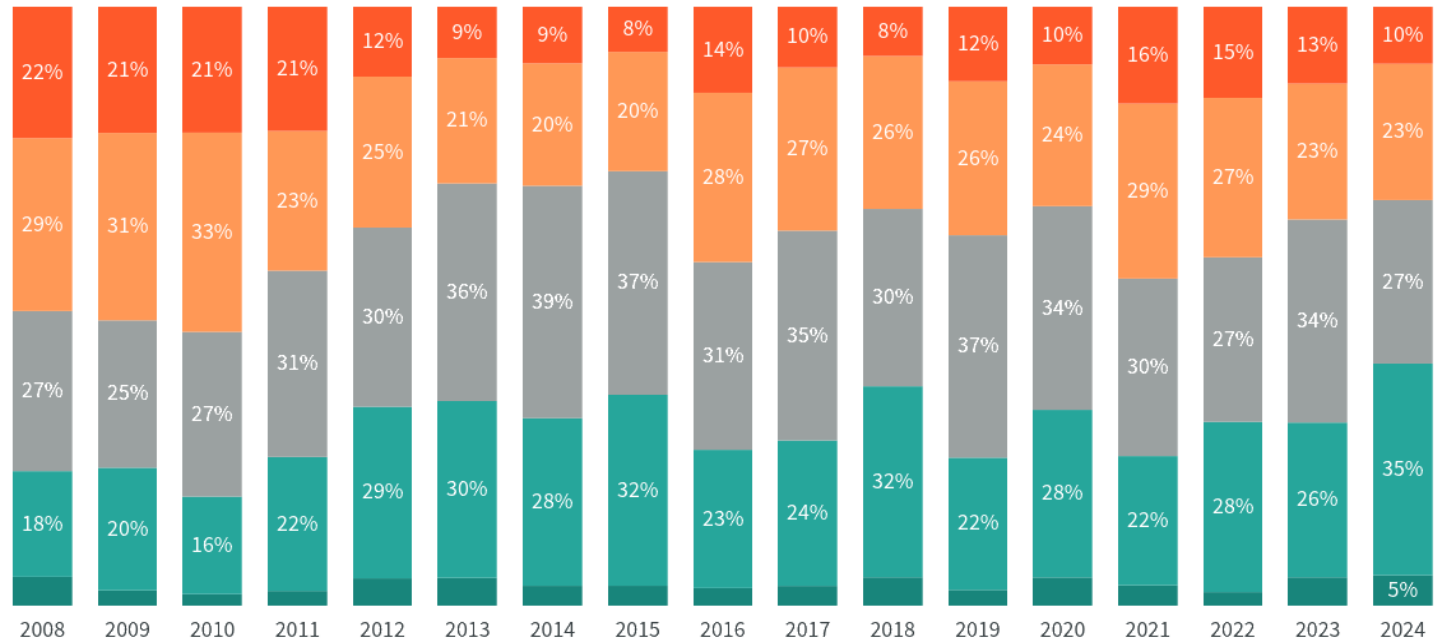
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

### Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



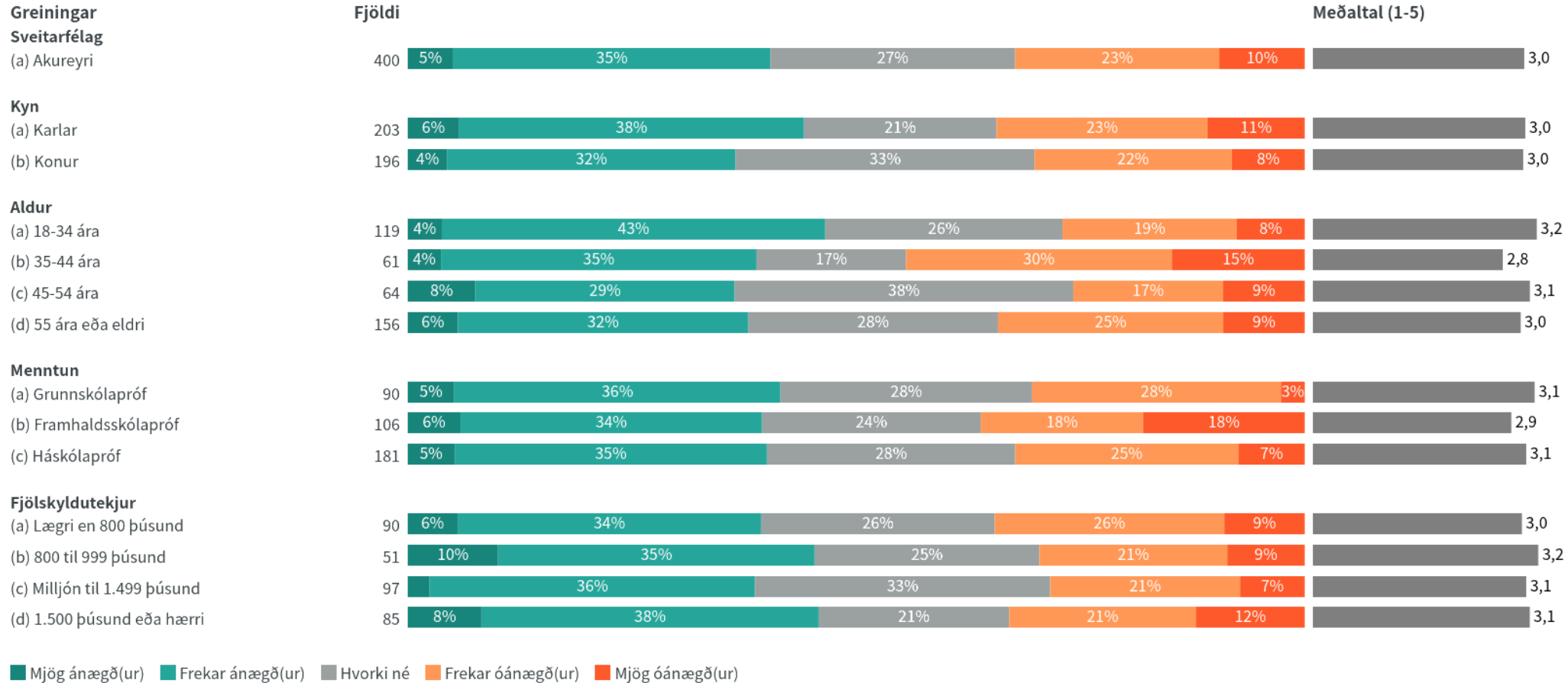
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)



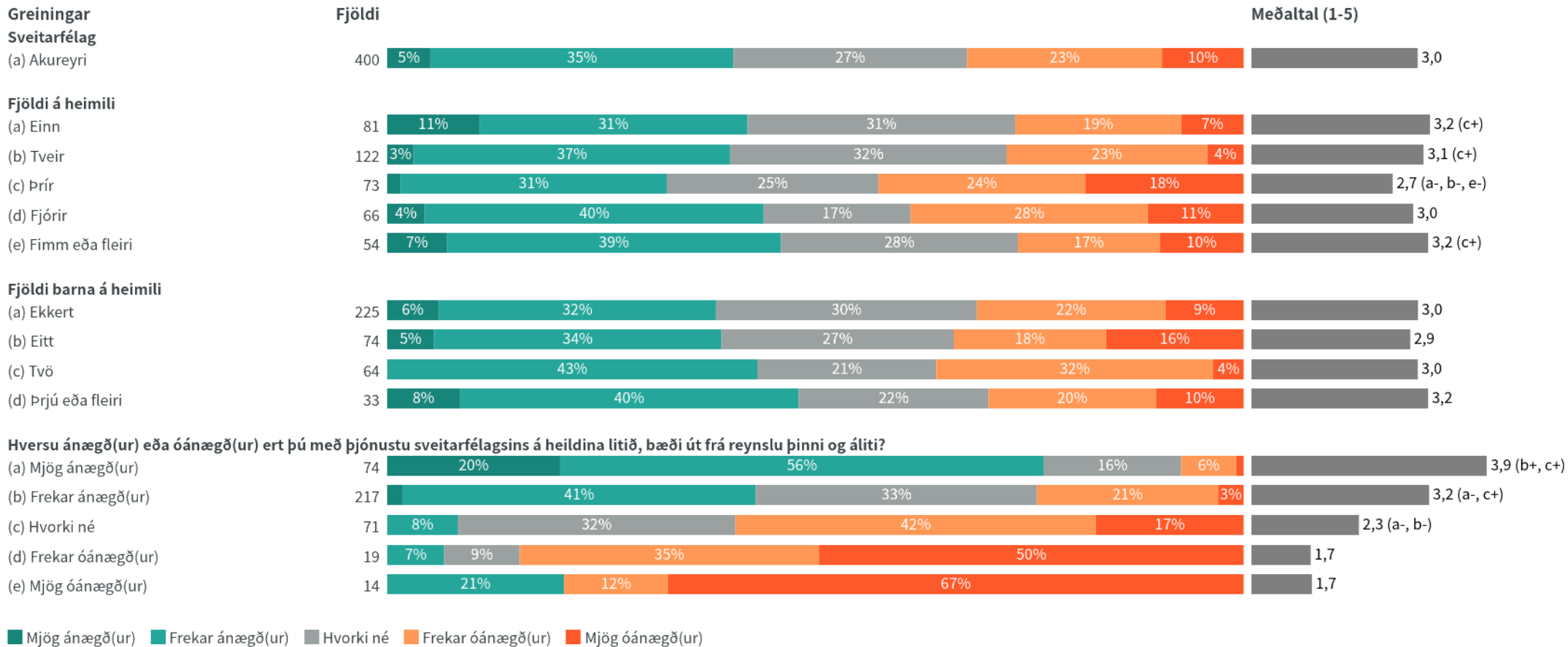
Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



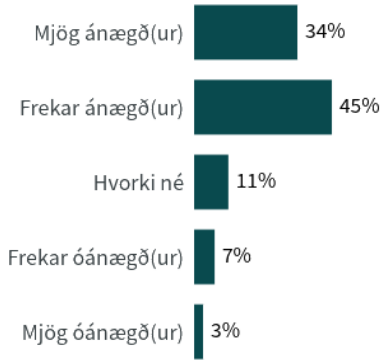
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

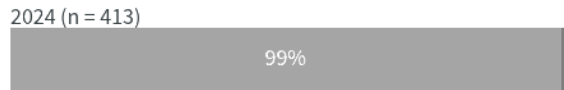
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



## Akureyri



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



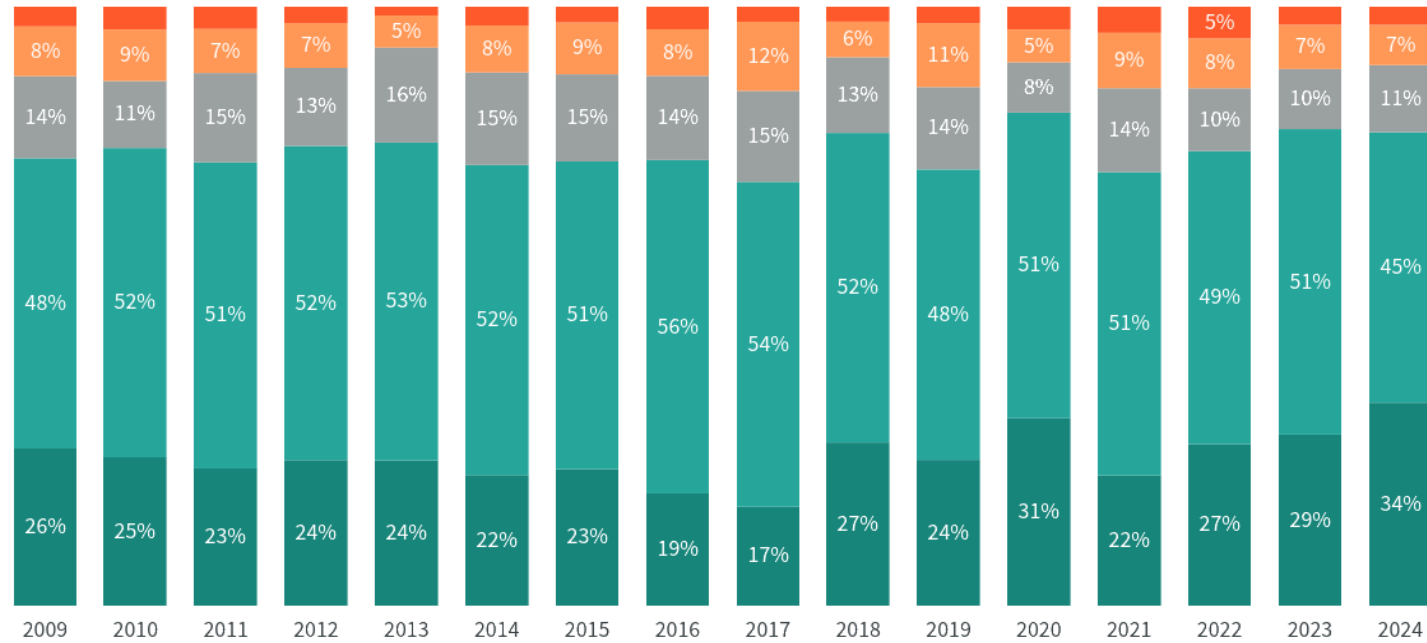
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

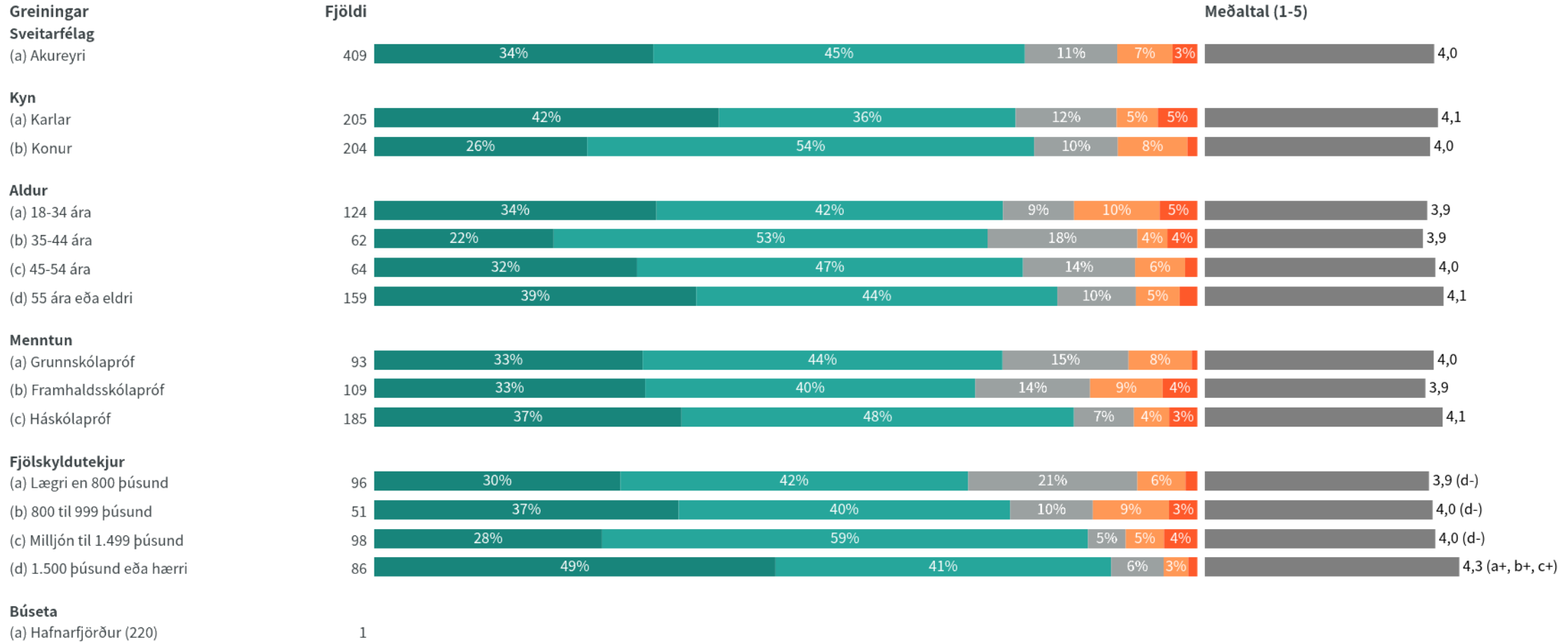


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

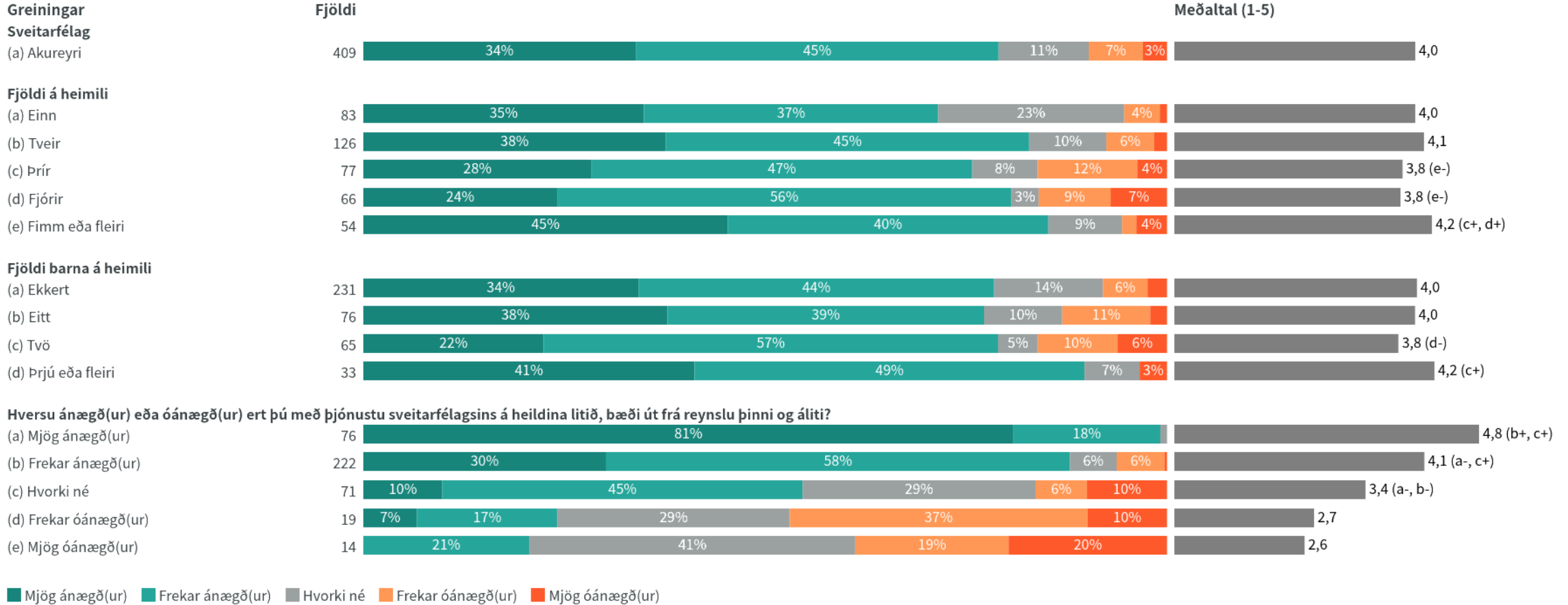


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



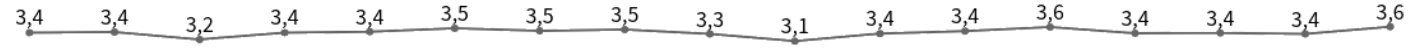
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



## Akureyri



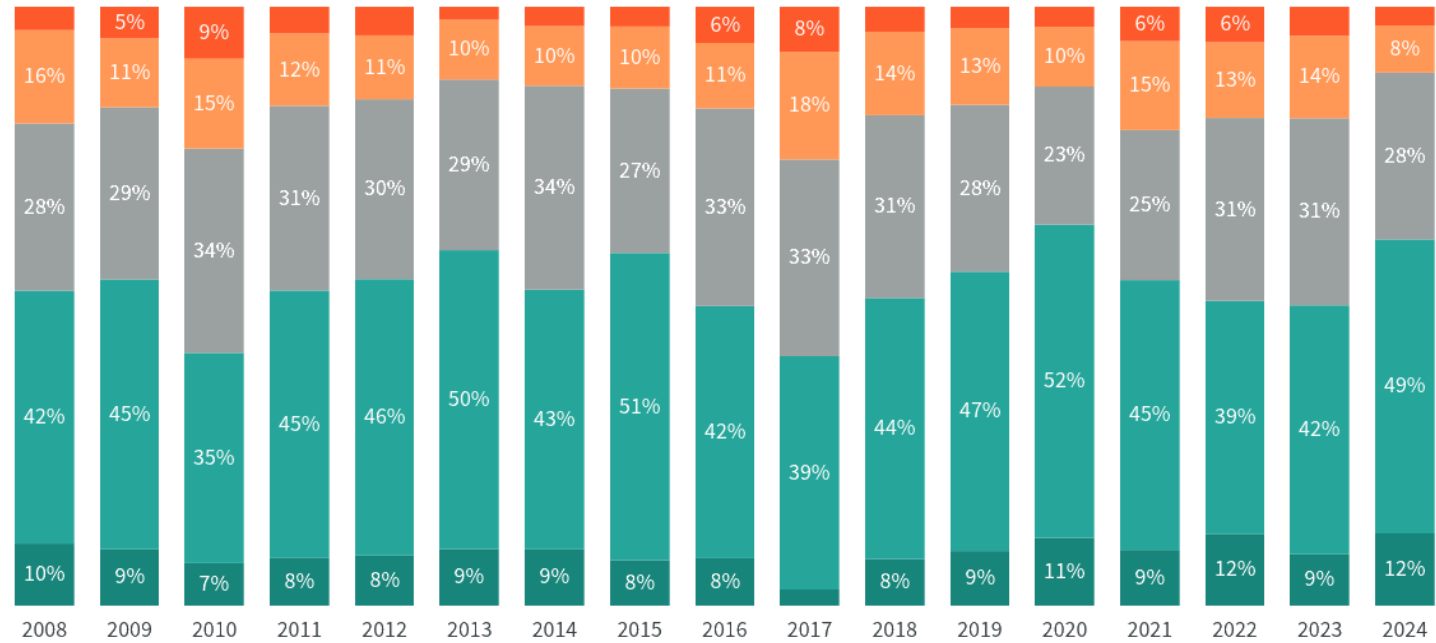
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



## Greiningar Sveitarfélag

(a) Akureyri



## Kyn

(a) Karlar



(b) Konur

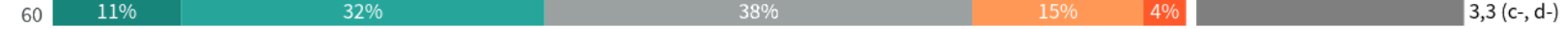


## Aldur

(a) 18-34 ára



(b) 35-44 ára



(c) 45-54 ára



(d) 55 ára eða eldri



## Menntun

(a) Grunnskólapróf



(b) Framhaldsskólapróf



(c) Háskólapróf



## Fjölskyldutekjur

(a) Lægri en 800 þúsund



(b) 800 til 999 þúsund



(c) Milljón til 1.499 þúsund



(d) 1.500 þúsund eða hærrí

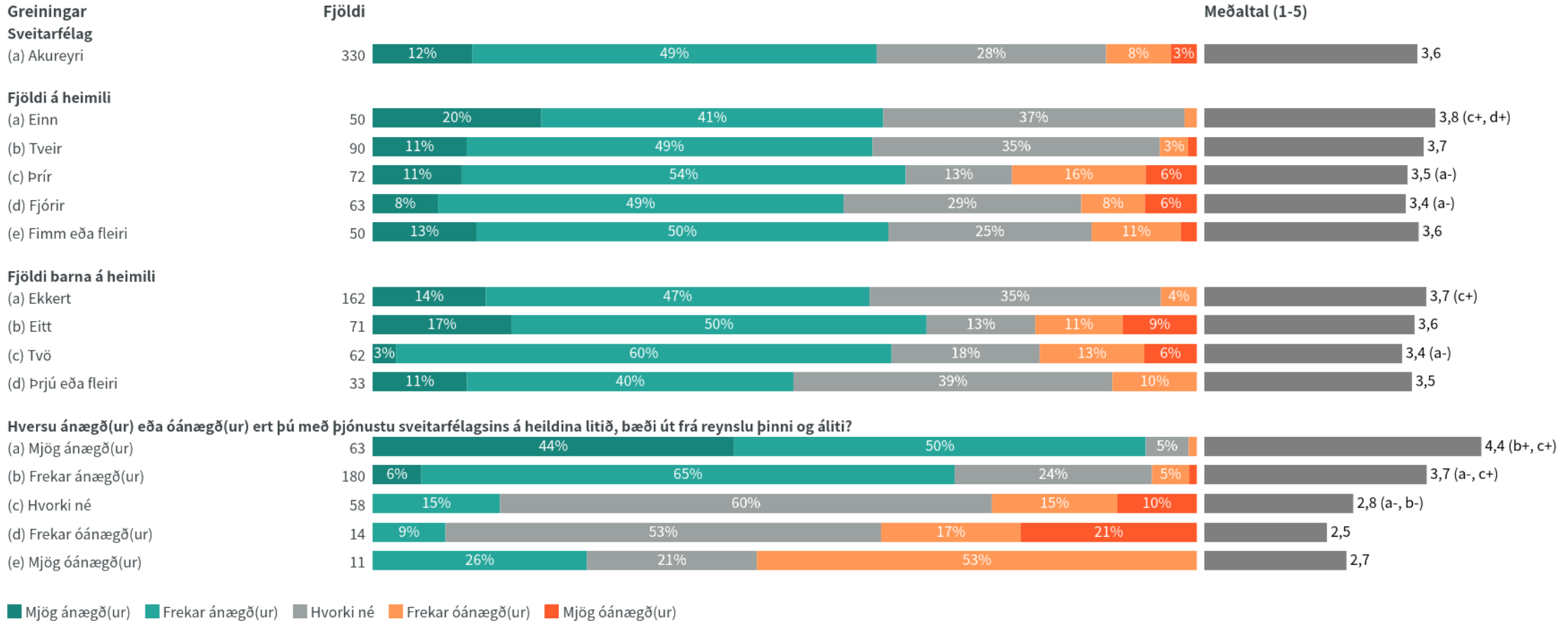


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



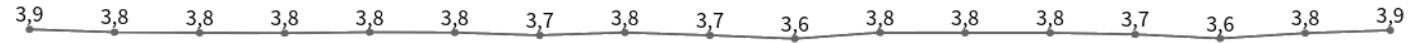
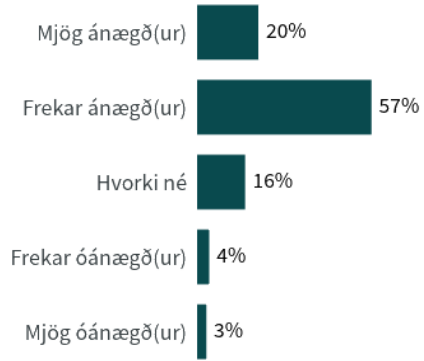
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



## Akureyri



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



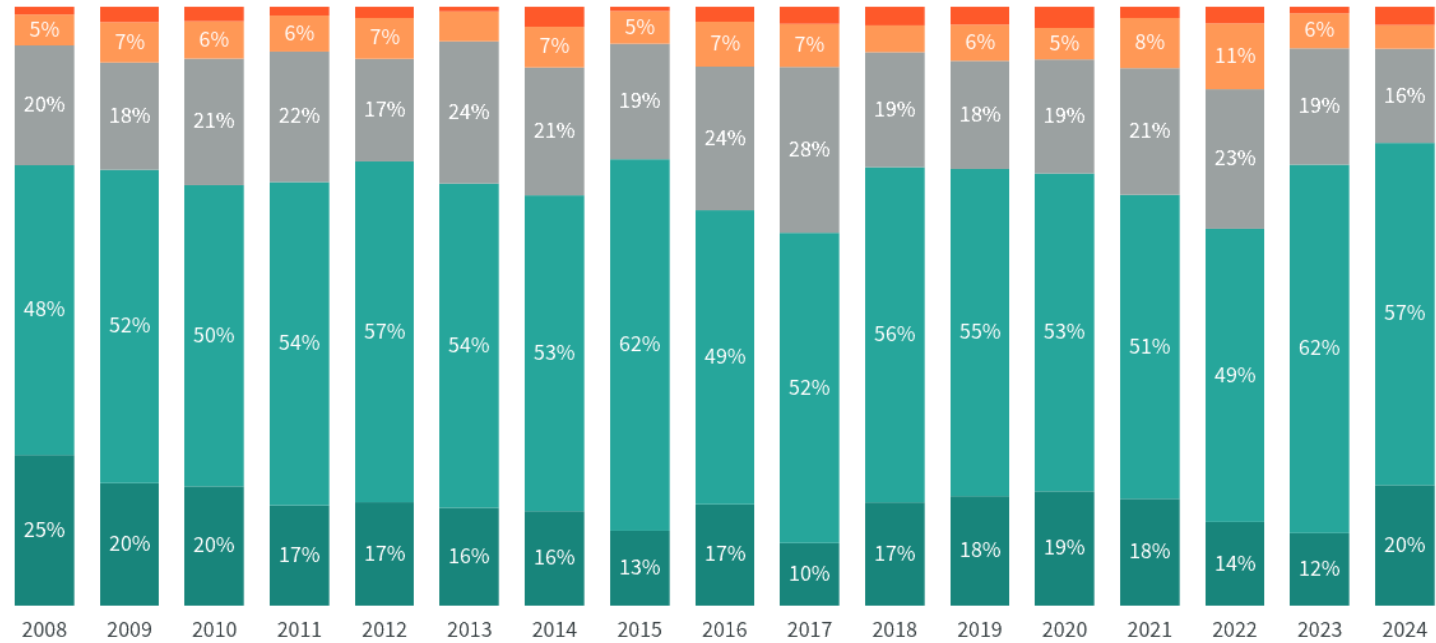
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

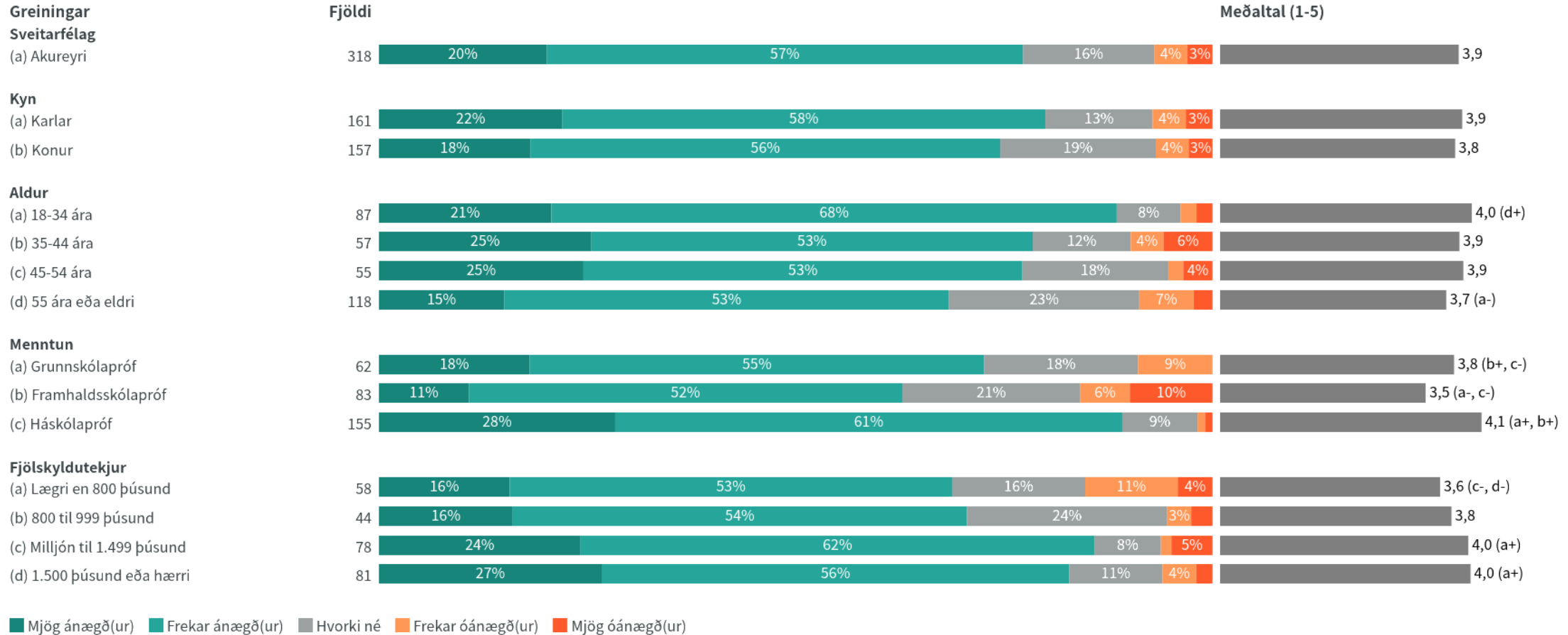


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

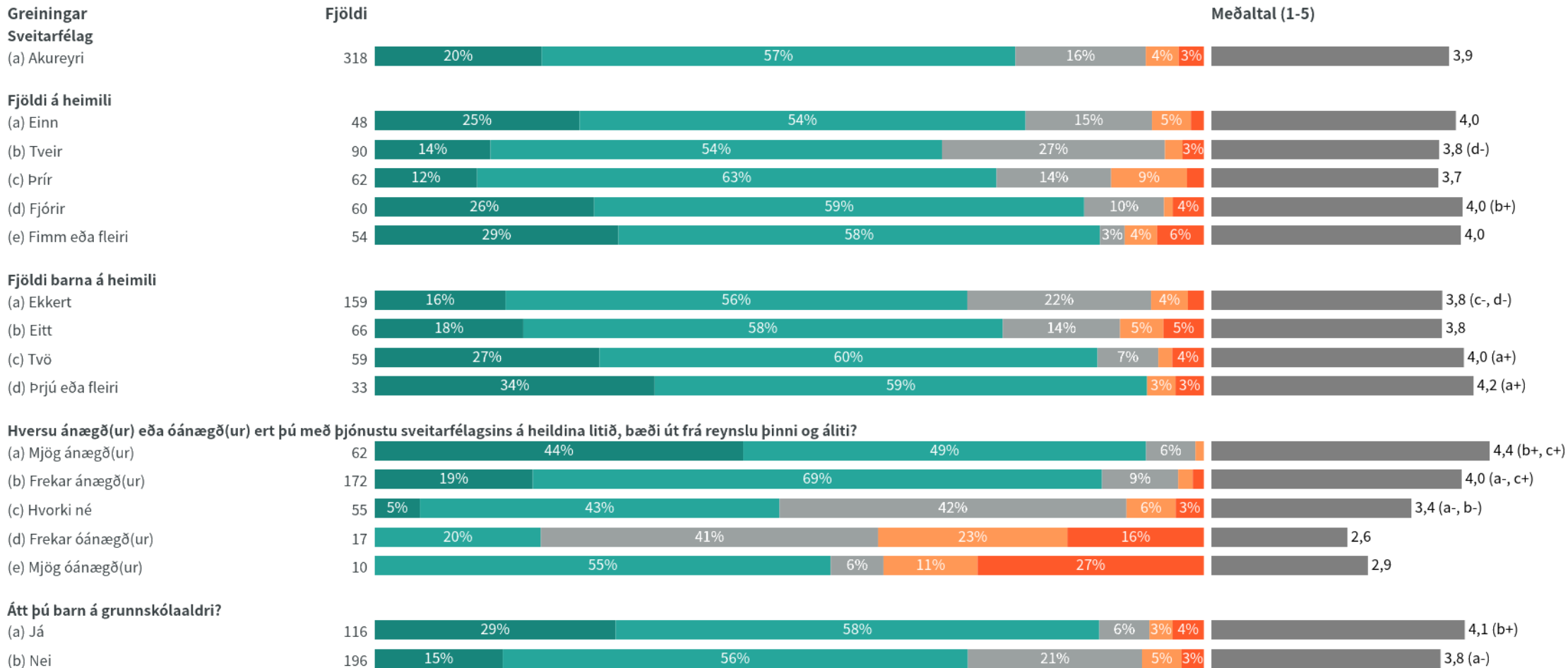


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

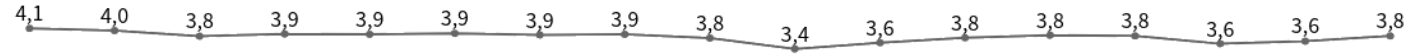
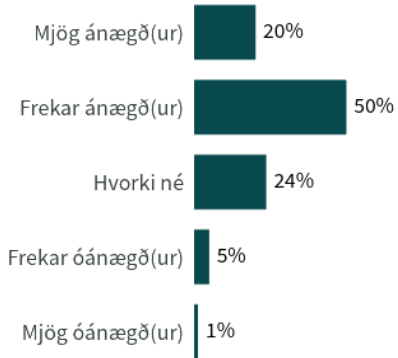
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



## Akureyri



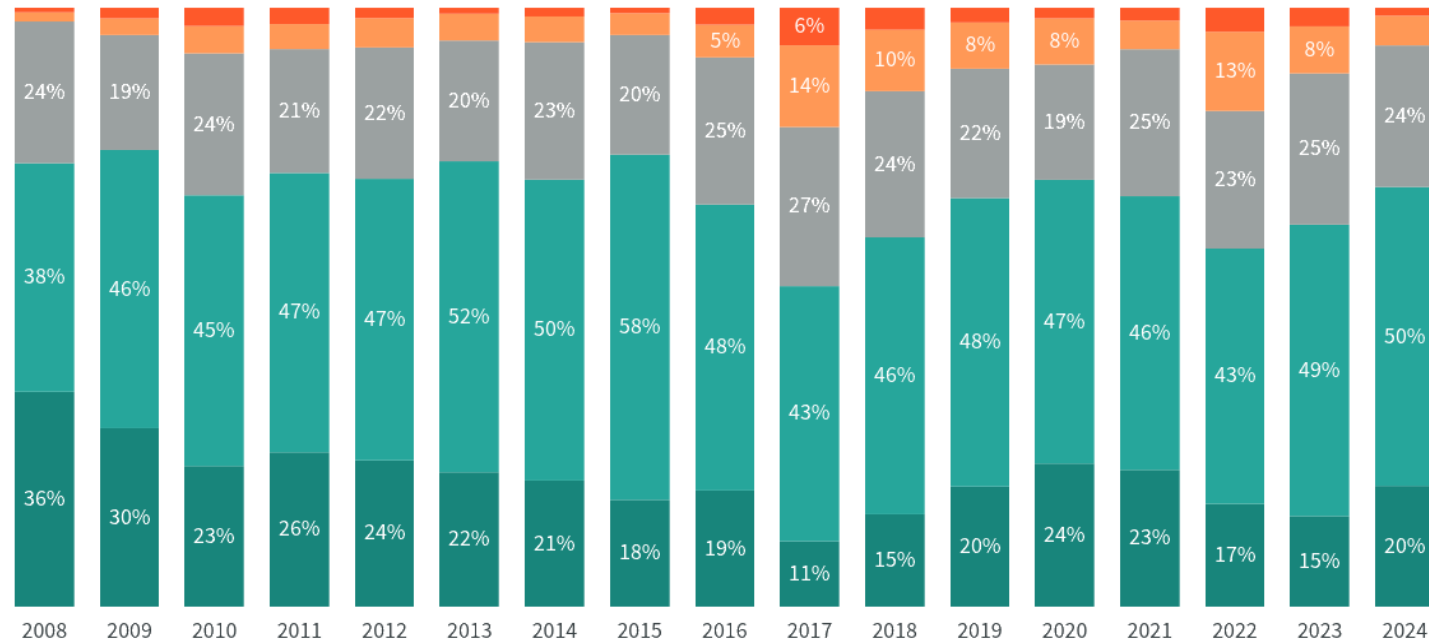
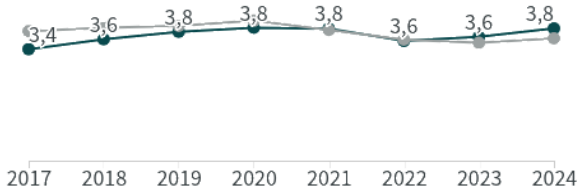
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

### Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



## Greiningar Sveitarfélag

(a) Akureyri



## Kyn

(a) Karlar



(b) Konur



## Aldur

(a) 18-34 ára



(b) 35-44 ára



(c) 45-54 ára



(d) 55 ára eða eldri



## Menntun

(a) Grunnskólapróf



(b) Framhaldsskólapróf



(c) Háskólapróf



## Fjölskyldutekjur

(a) Lægrí en 800 þúsund



(b) 800 til 999 þúsund



(c) Milljón til 1.499 þúsund



(d) 1.500 þúsund eða hærrí

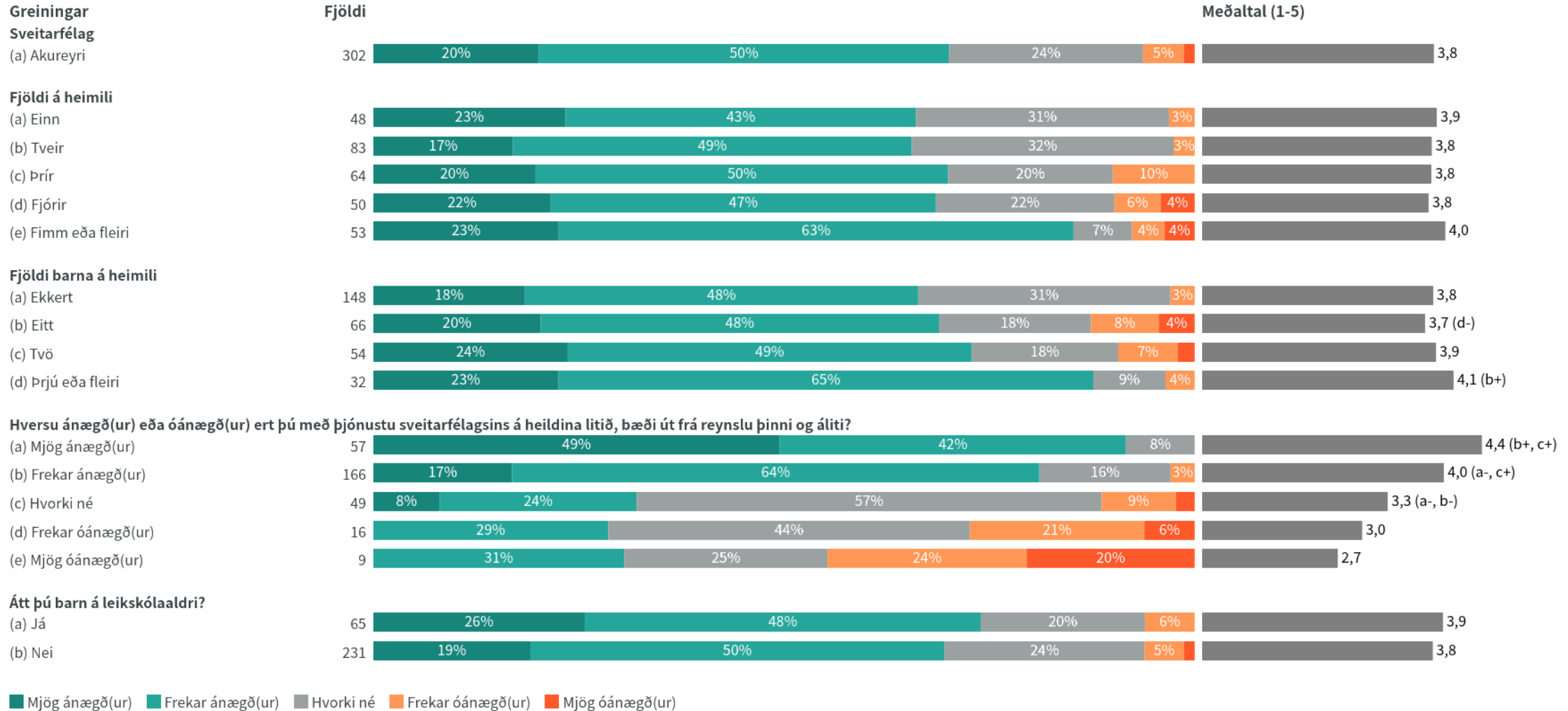


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



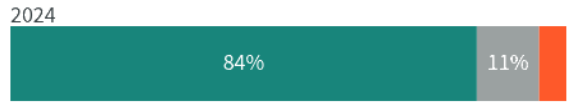
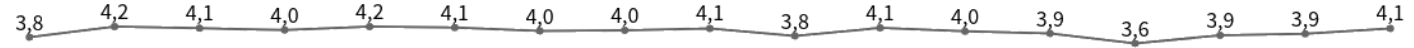
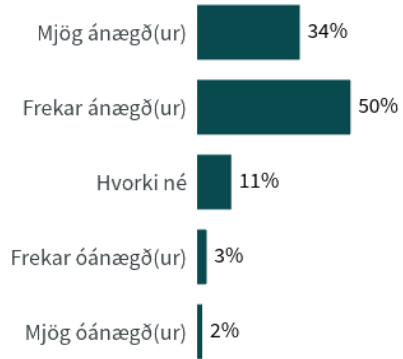
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)  
 a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa  
 Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



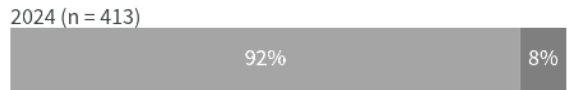
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



## Akureyri



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



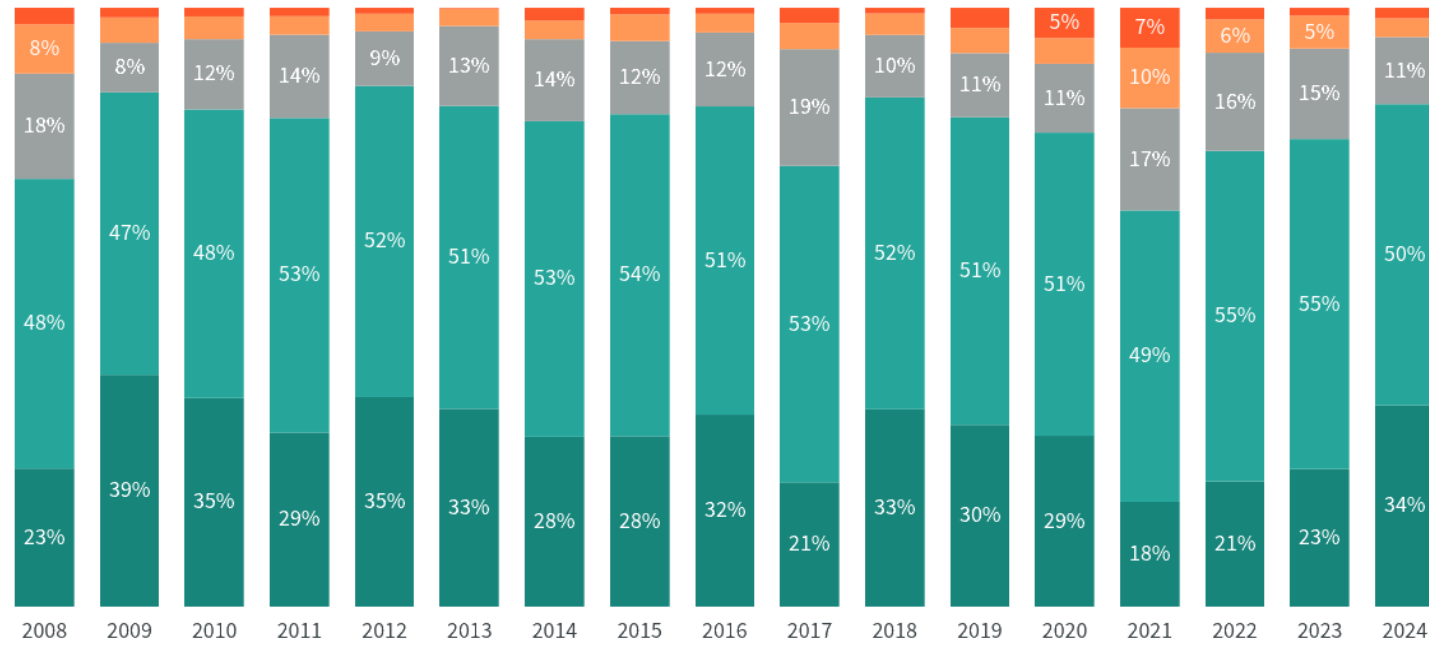
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

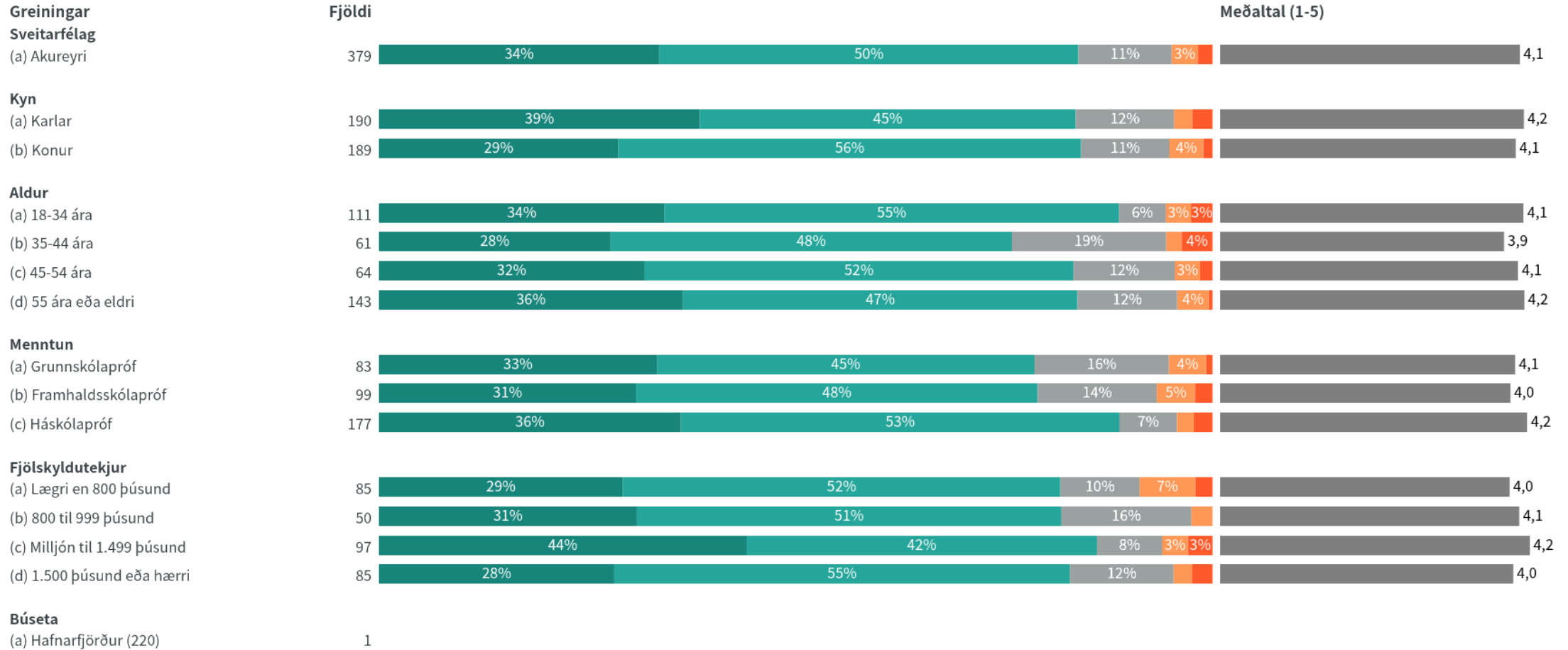


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

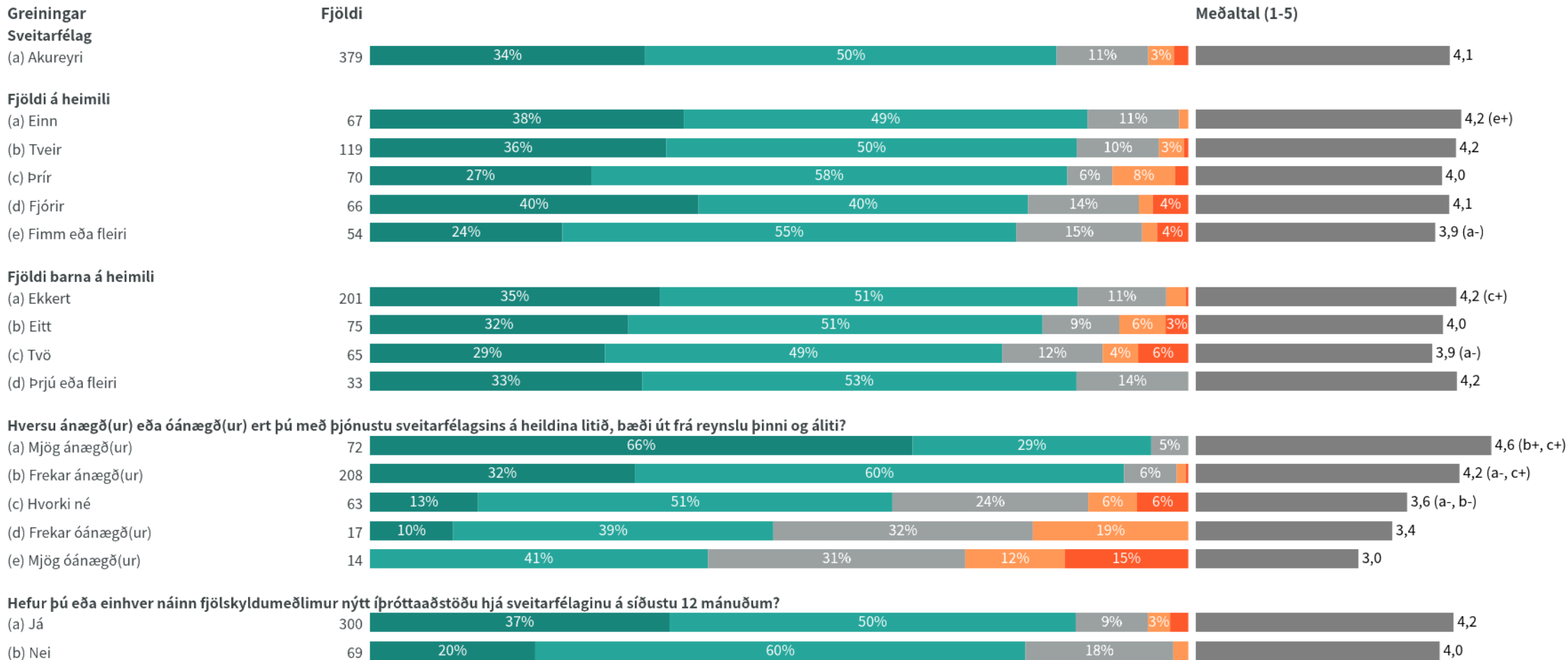
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

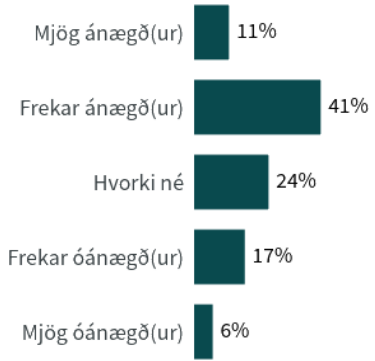


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Akureyri



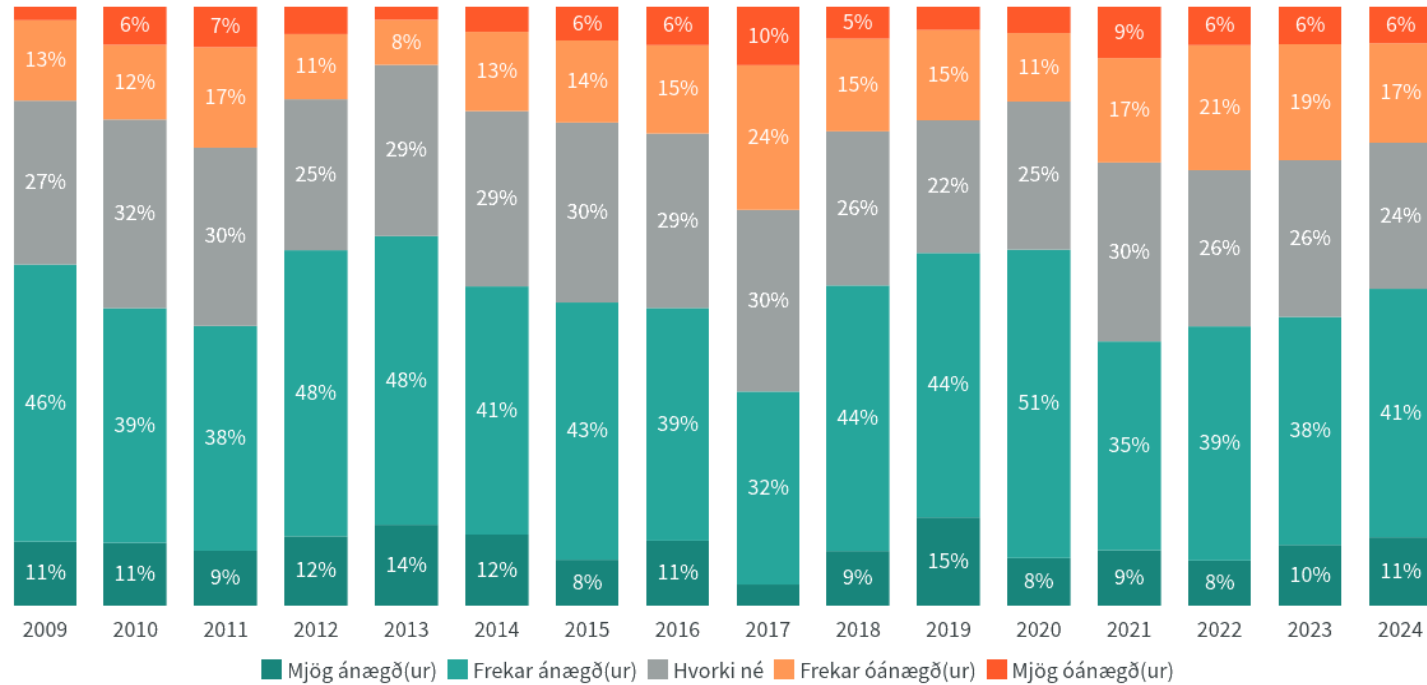
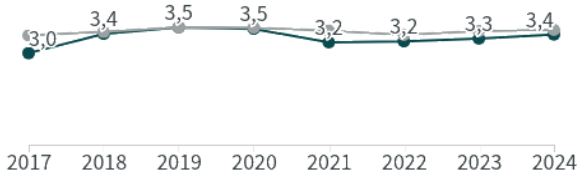
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild

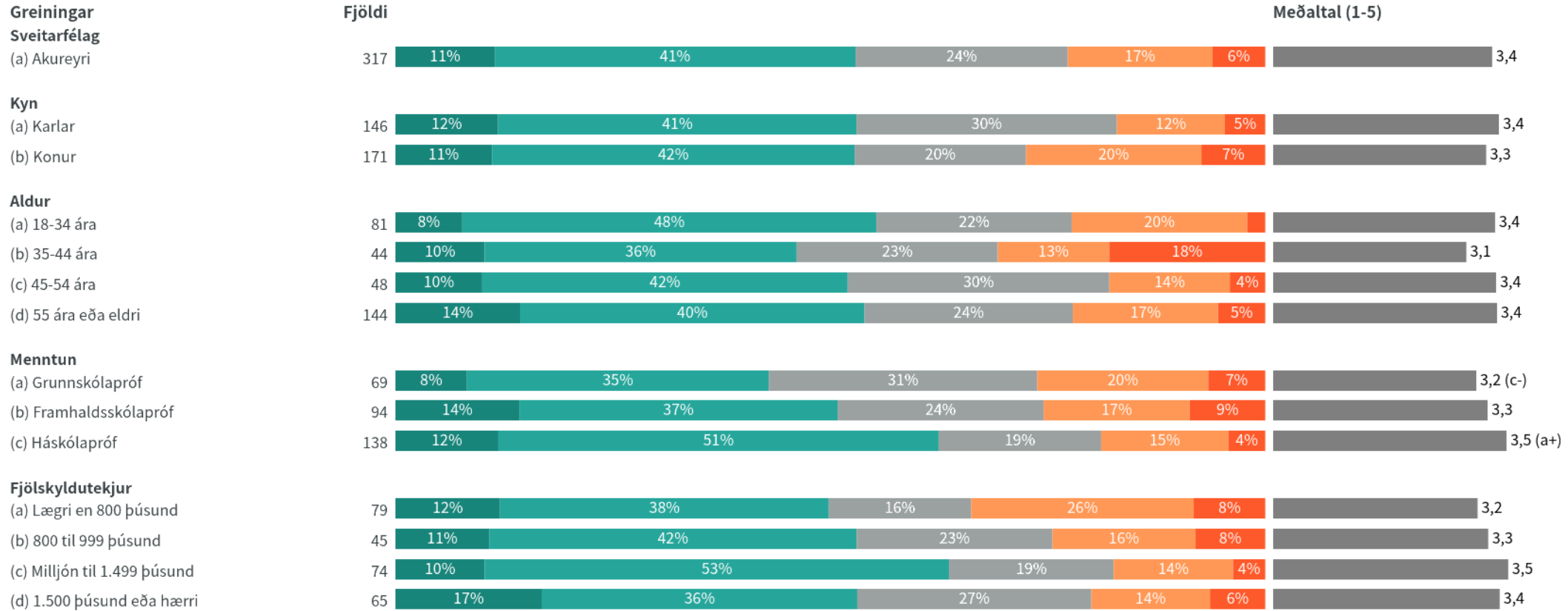


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

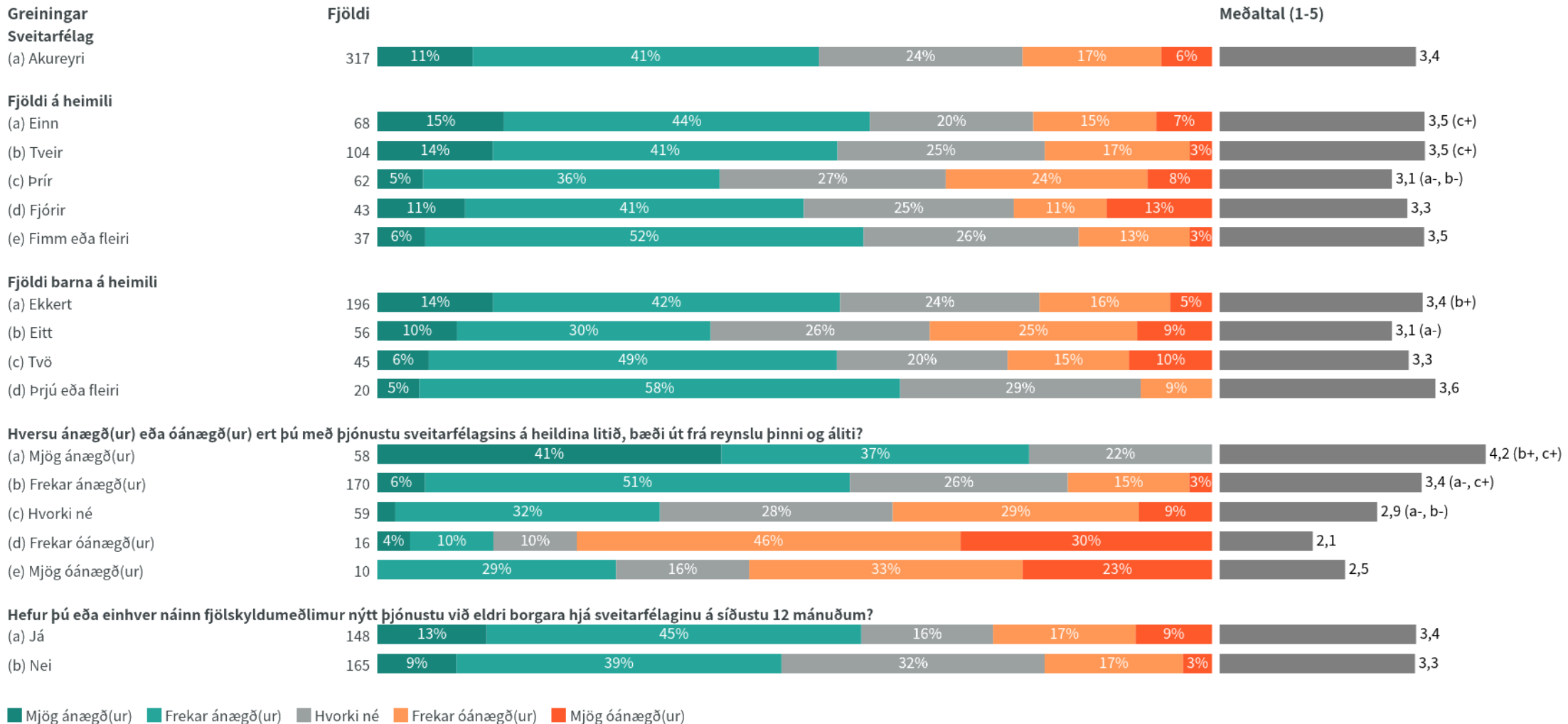


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

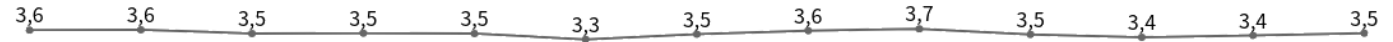
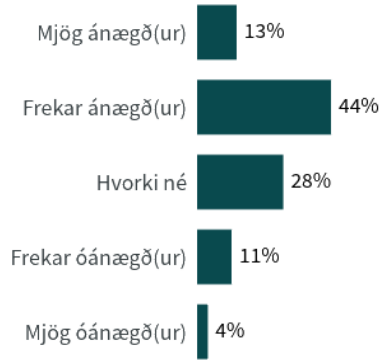
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



## Akureyri



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



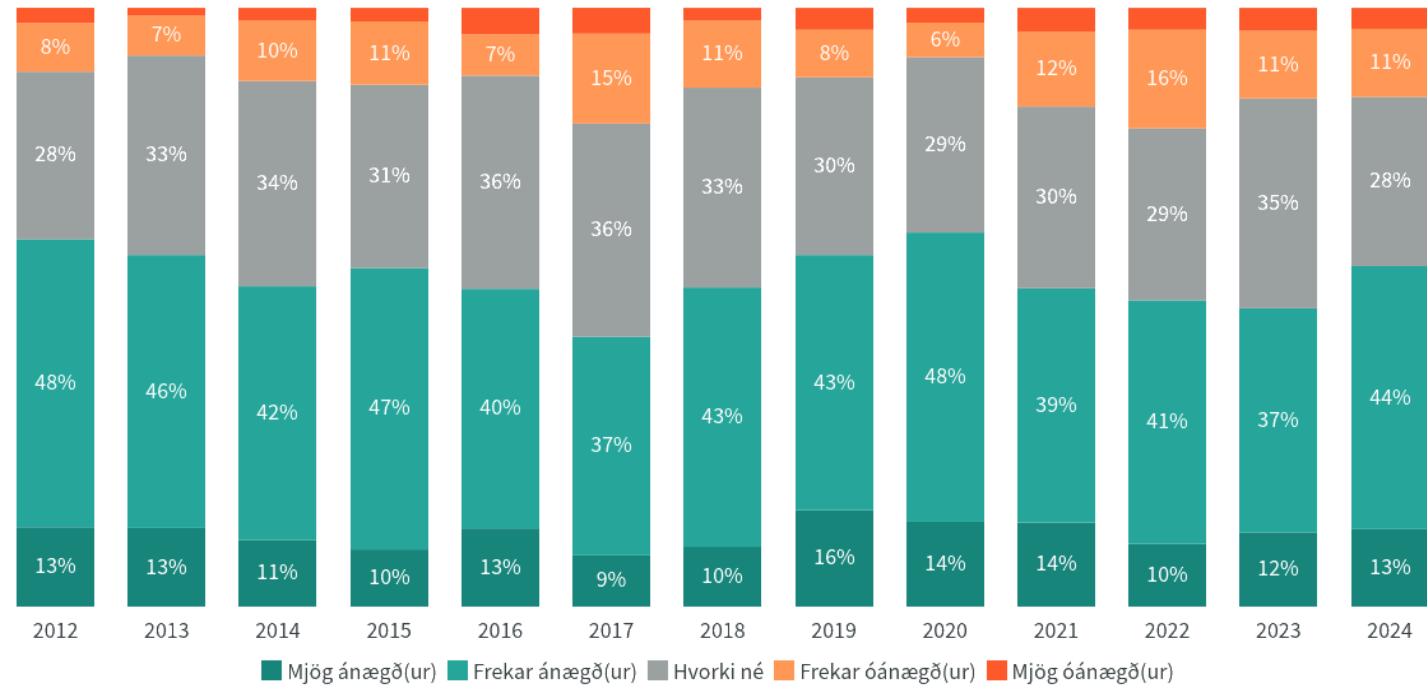
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

### Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

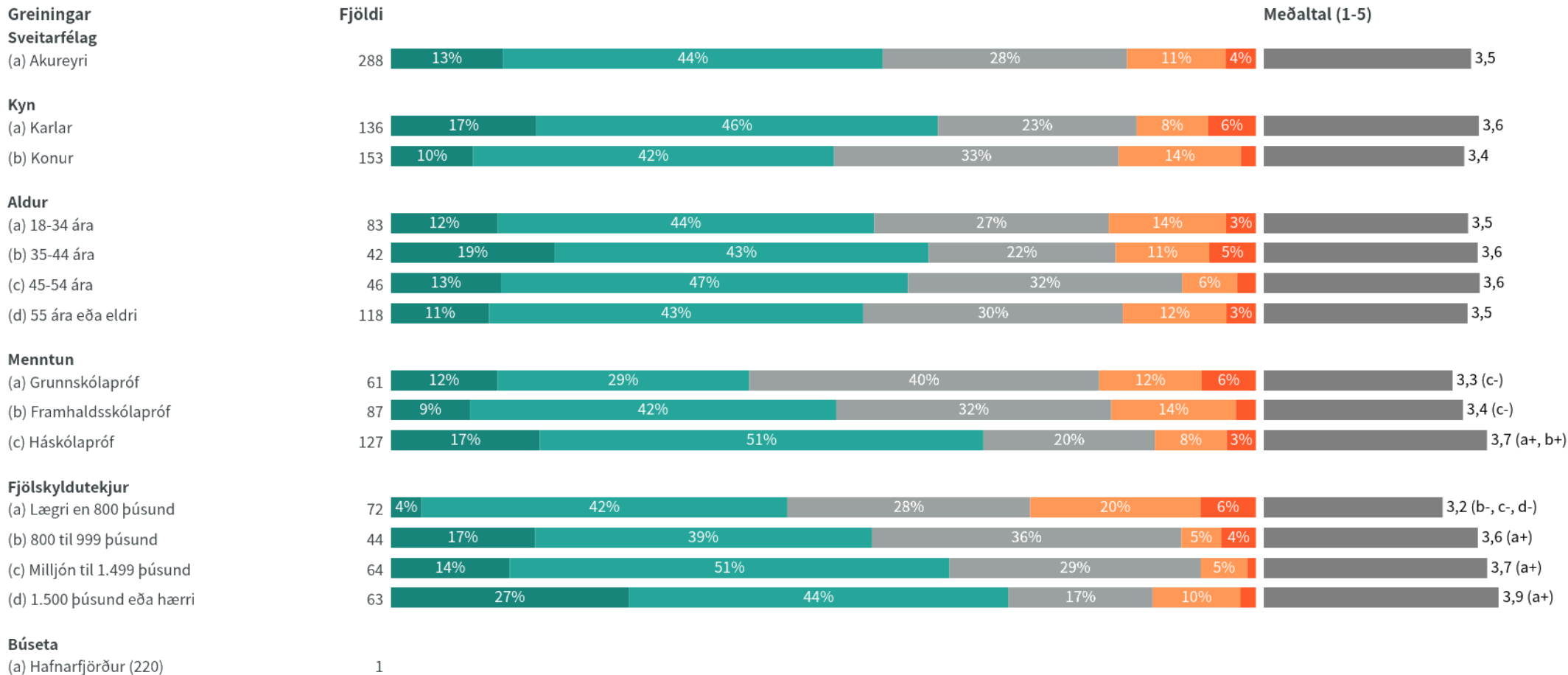


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



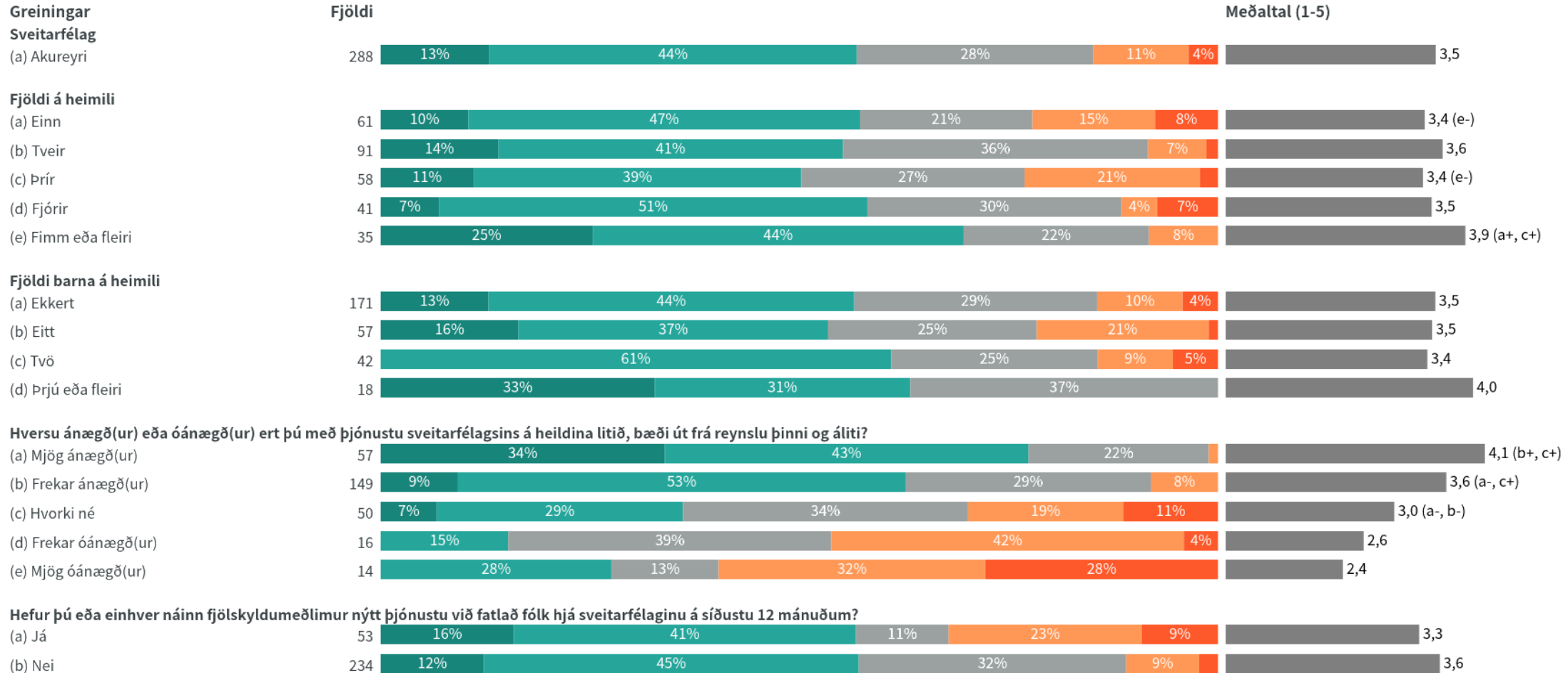
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

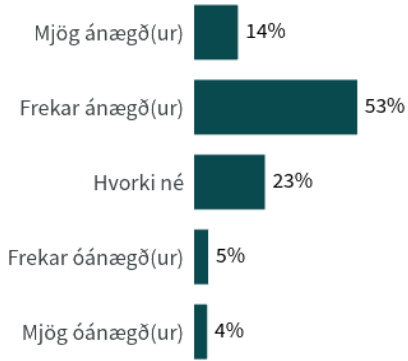
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

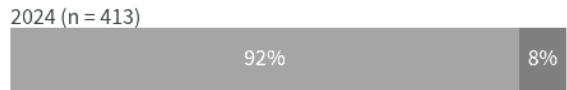
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



## Akureyri



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



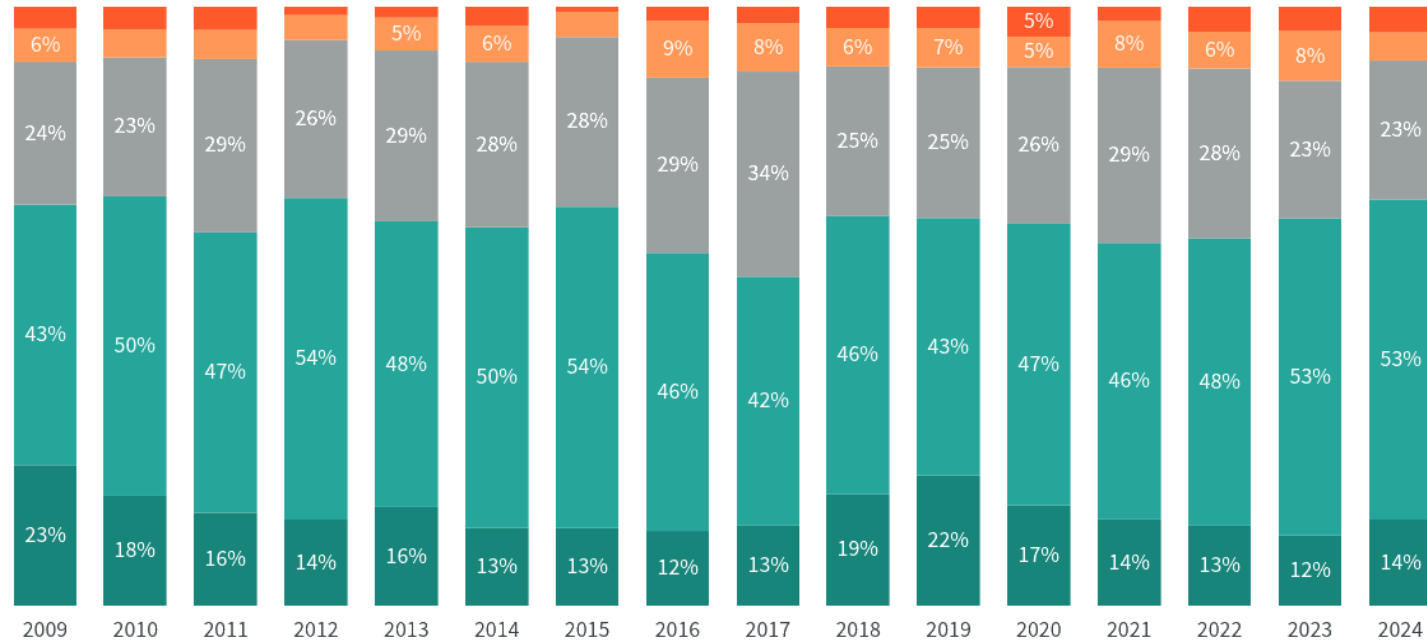
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

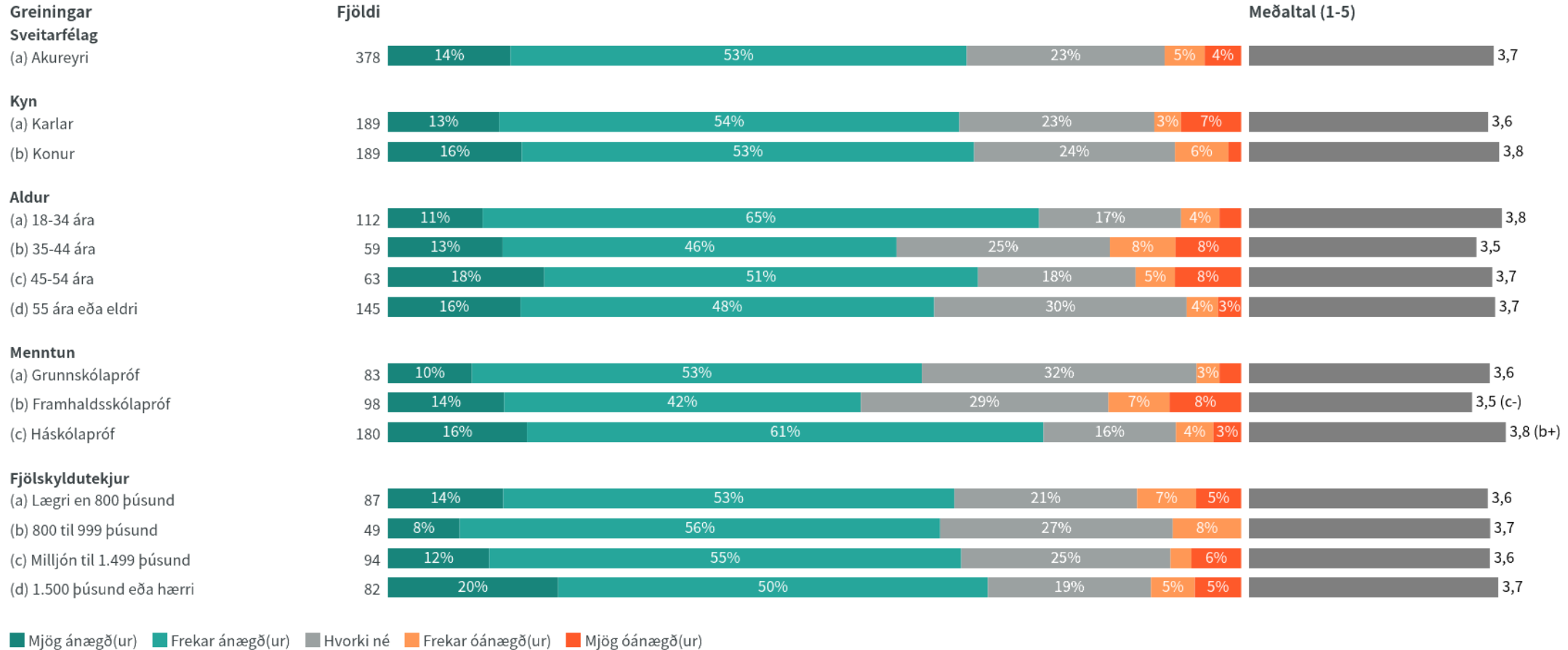


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

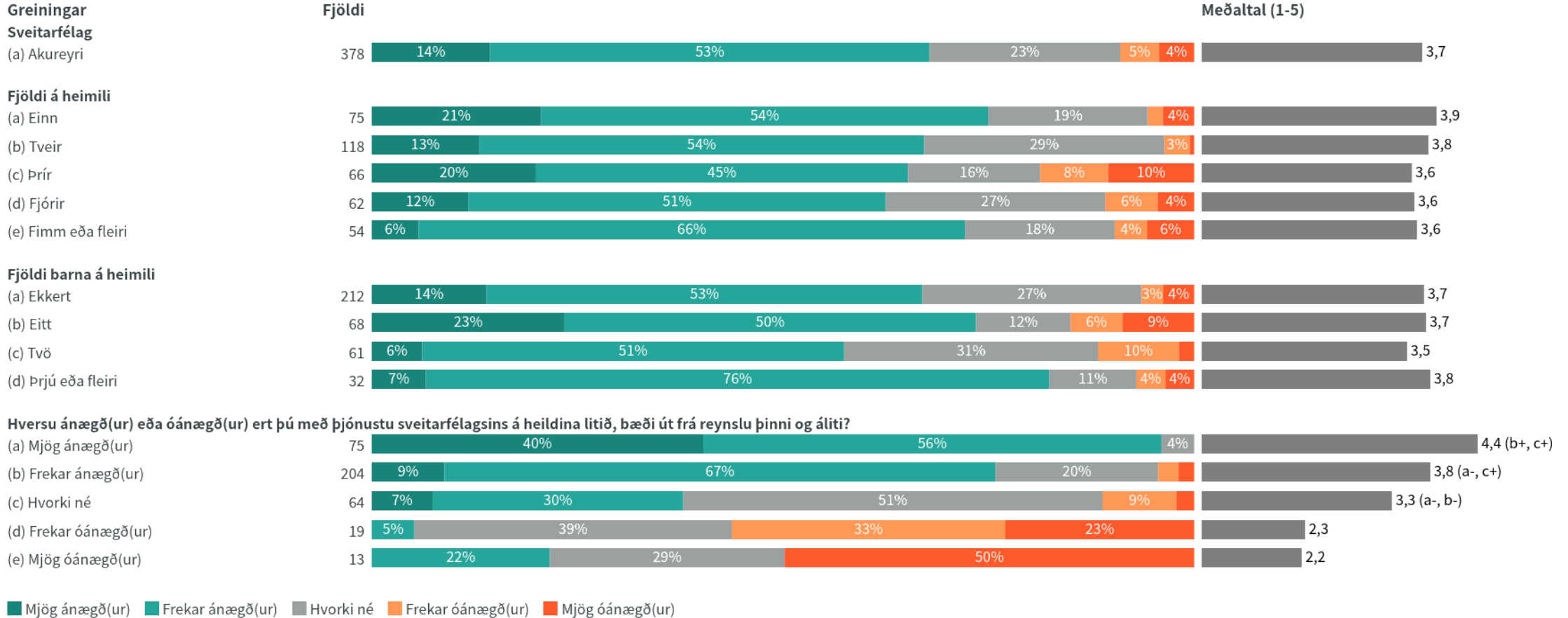


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



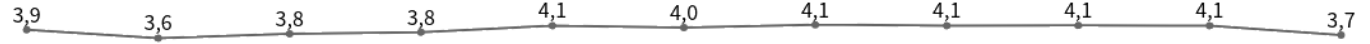
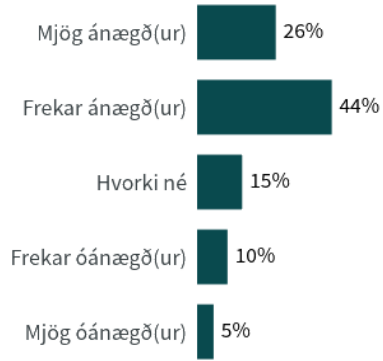
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



## Akureyri



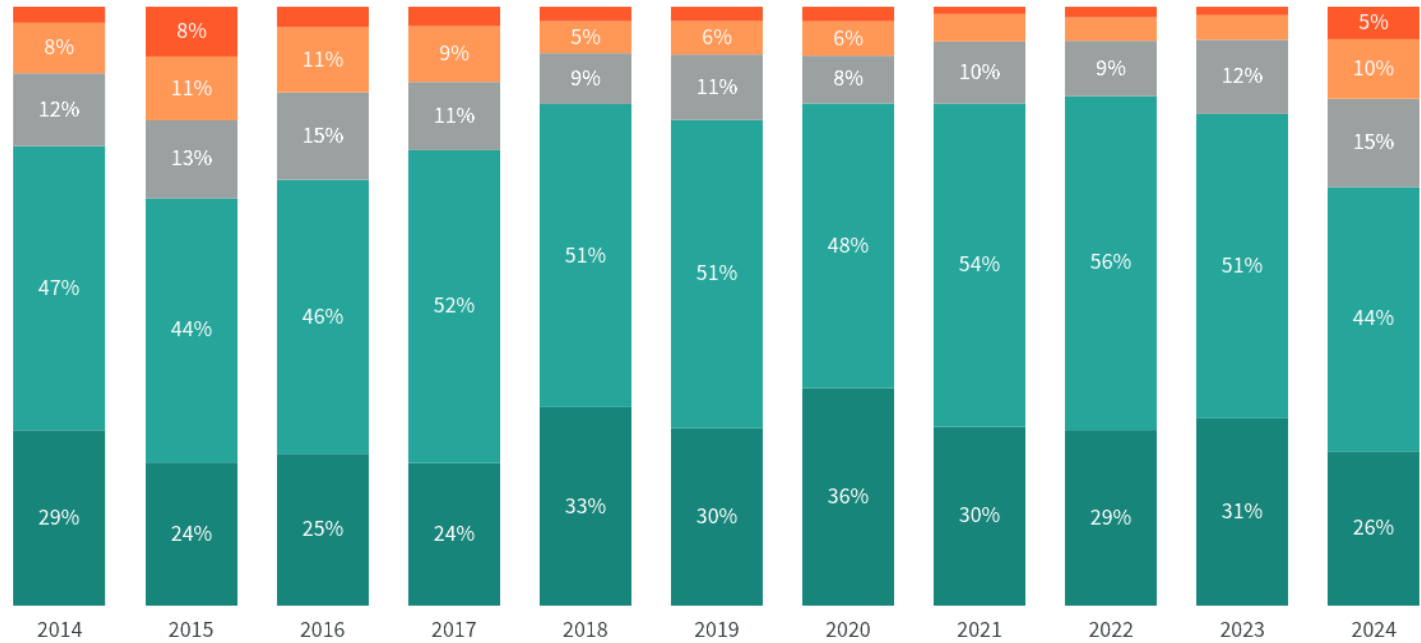
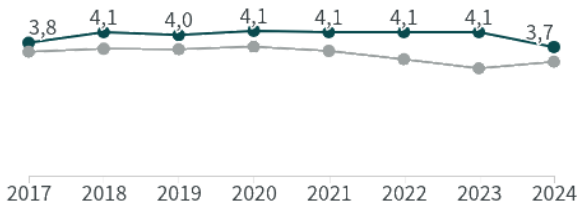
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild

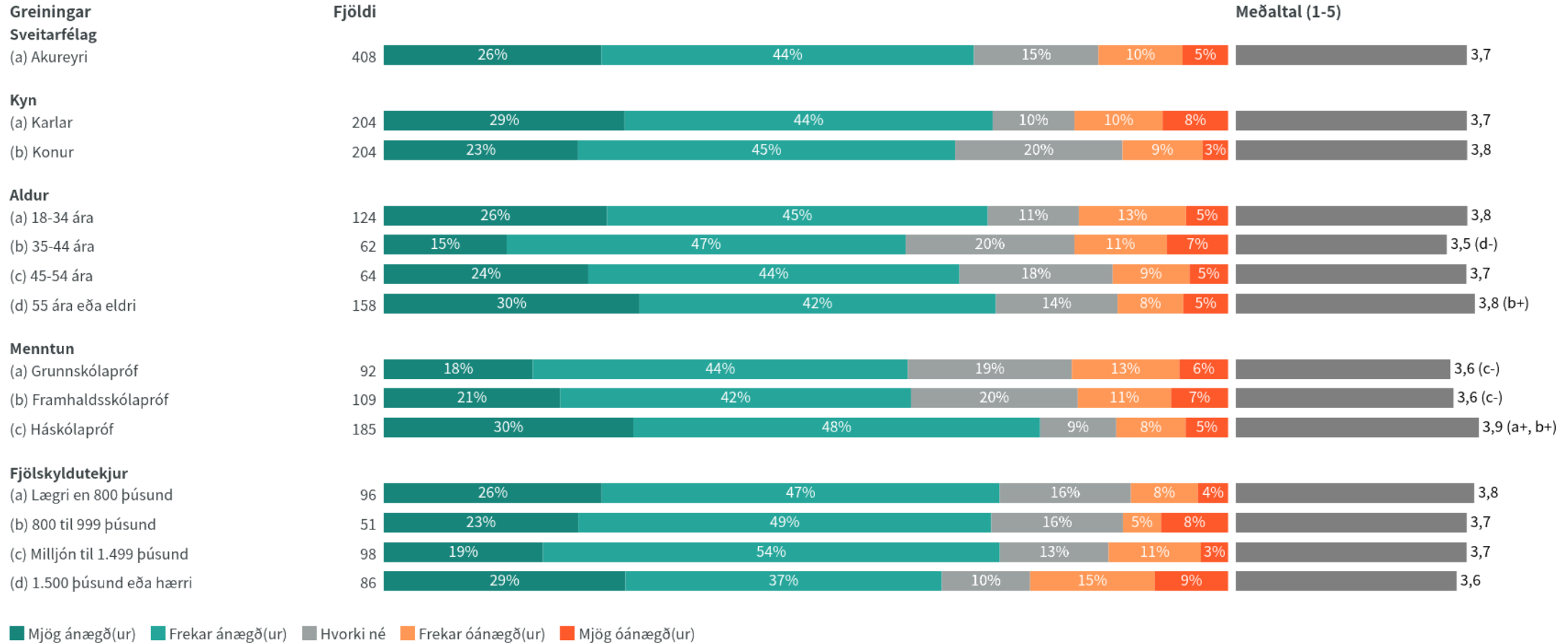


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

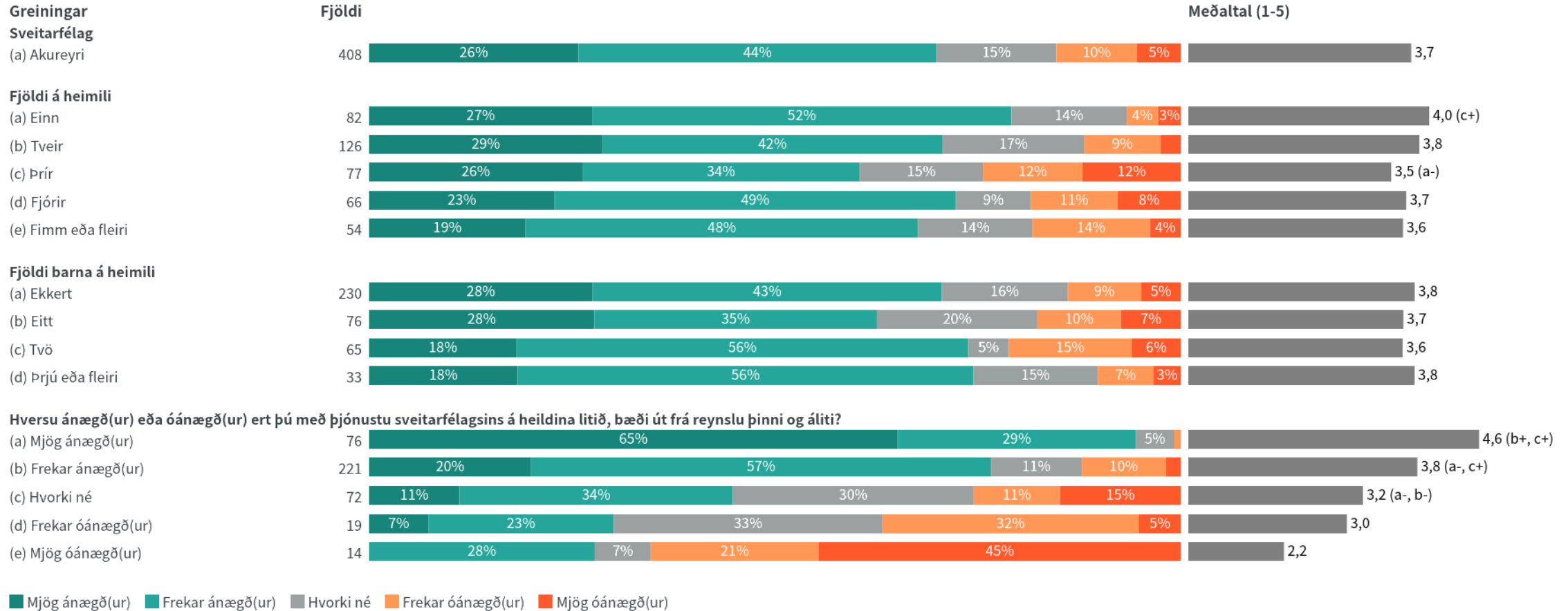


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



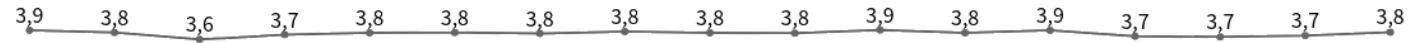
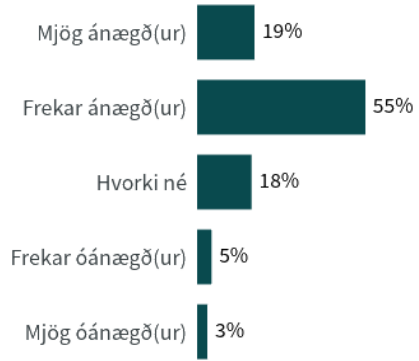
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

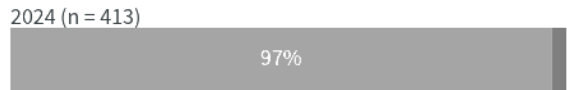
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



## Akureyri



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

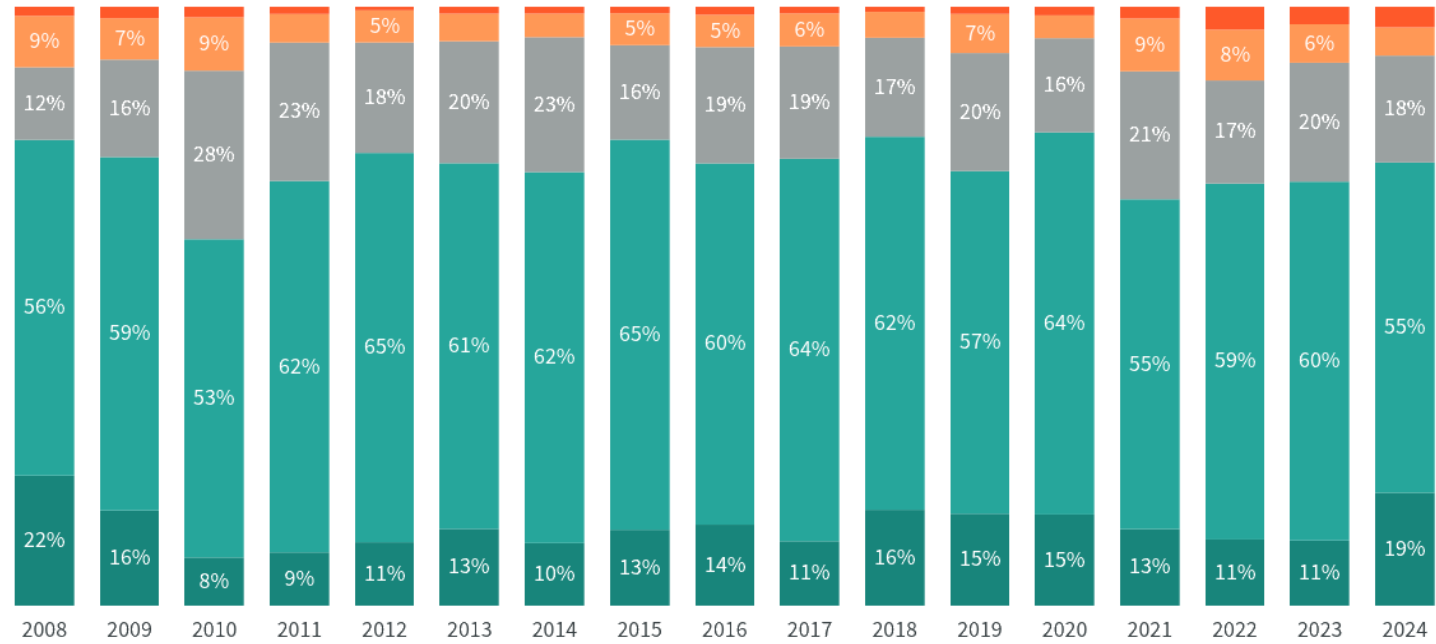
## Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



## Greiningar Sveitarfélag

(a) Akureyri



## Kyn

(a) Karlar



(b) Konur



## Aldur

(a) 18-34 ára



(b) 35-44 ára



(c) 45-54 ára



(d) 55 ára eða eldri



## Menntun

(a) Grunnskólapróf



(b) Framhaldsskólapróf



(c) Háskólapróf



## Fjölskyldutekjur

(a) Lægrí en 800 þúsund



(b) 800 til 999 þúsund



(c) Milljón til 1.499 þúsund



(d) 1.500 þúsund eða hærrí



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

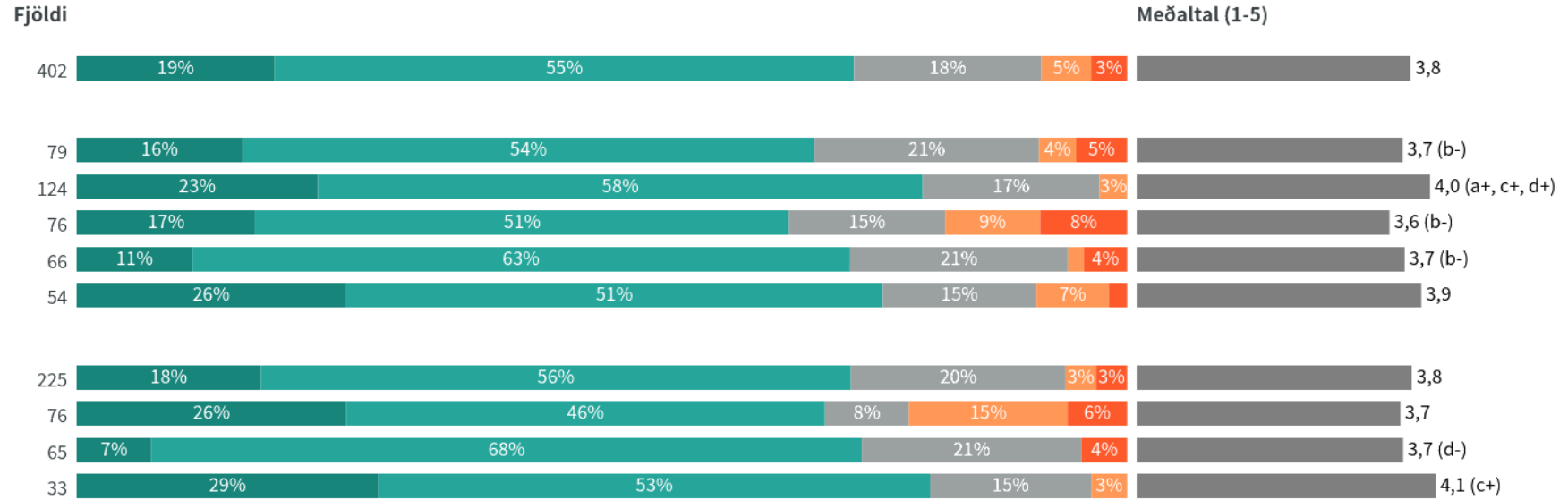
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



## Greiningar Sveitarfélag

(a) Akureyri

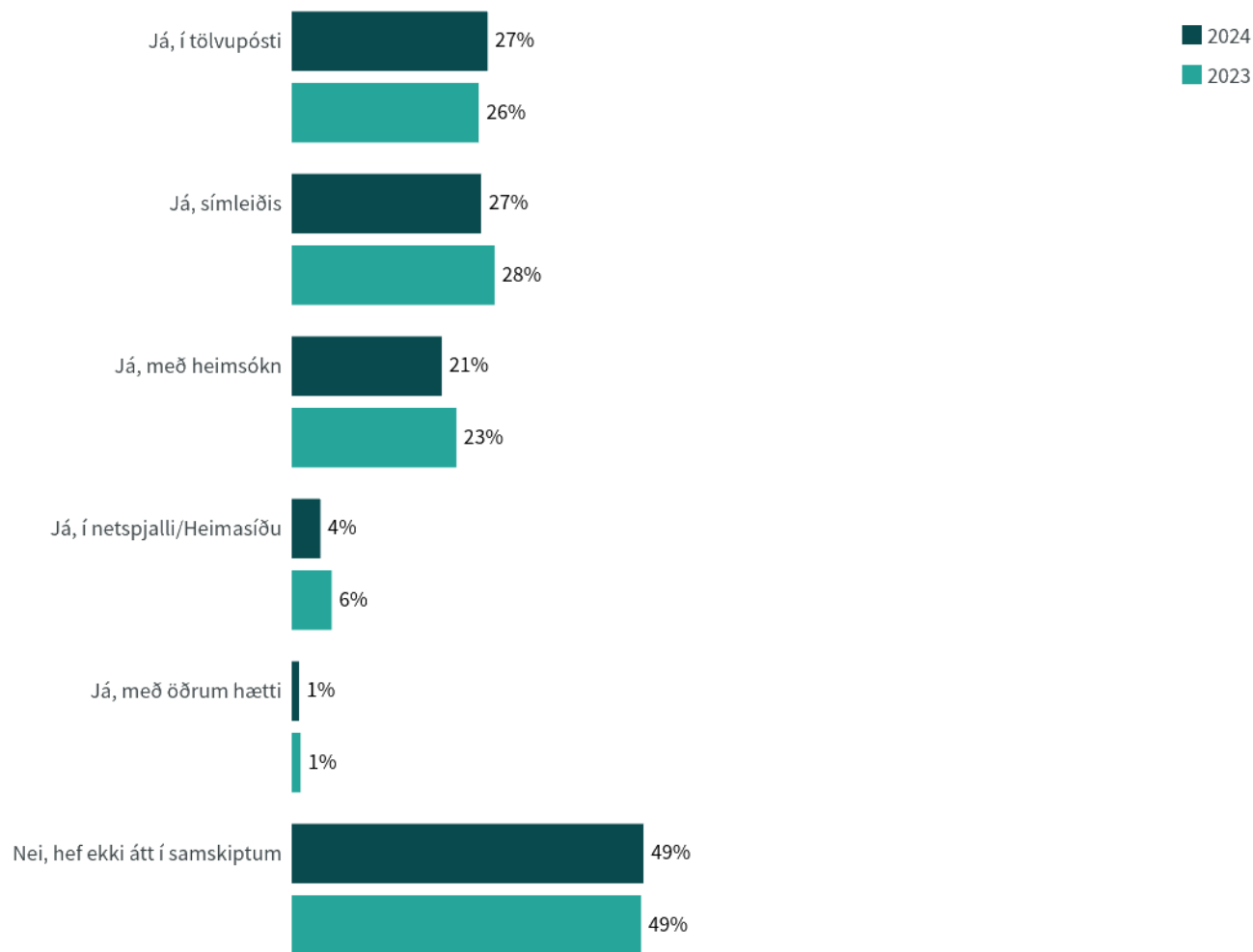


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

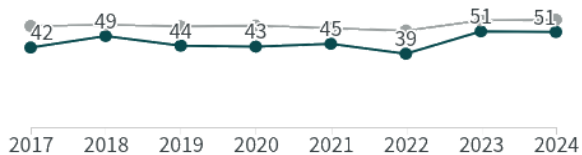
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



## Samanburður - Já (%)

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



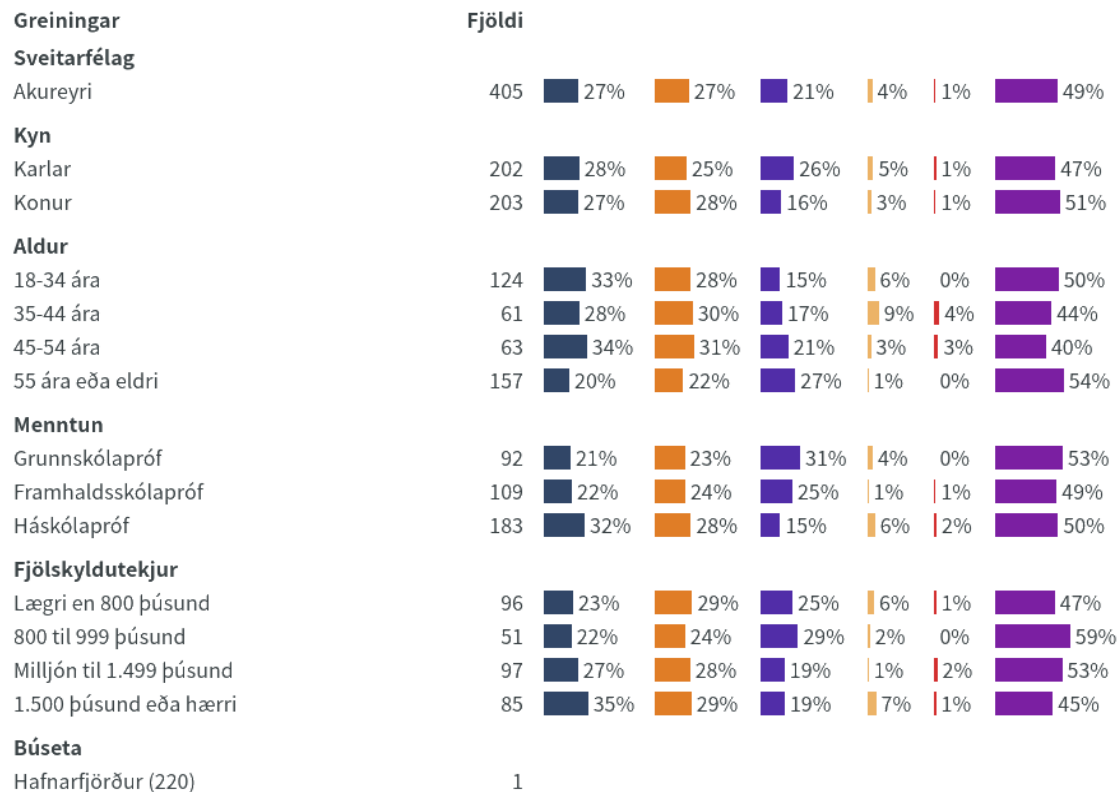
Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.

2024 (n = 413)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

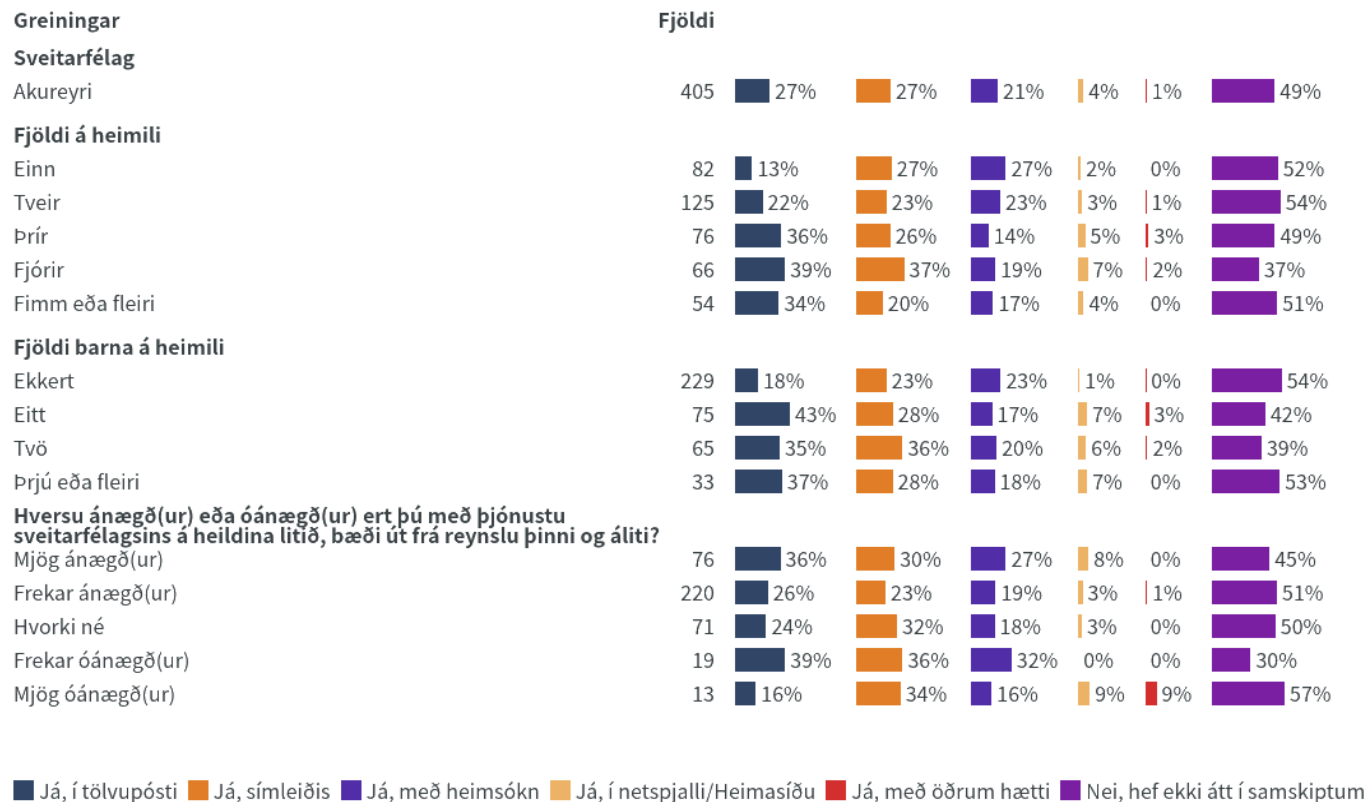
# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Já, með öðrum hætti ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

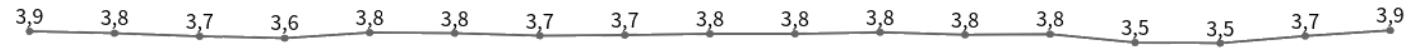


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



## Akureyri



■ Auðvelt ■ Hvorki né ■ Erfitt



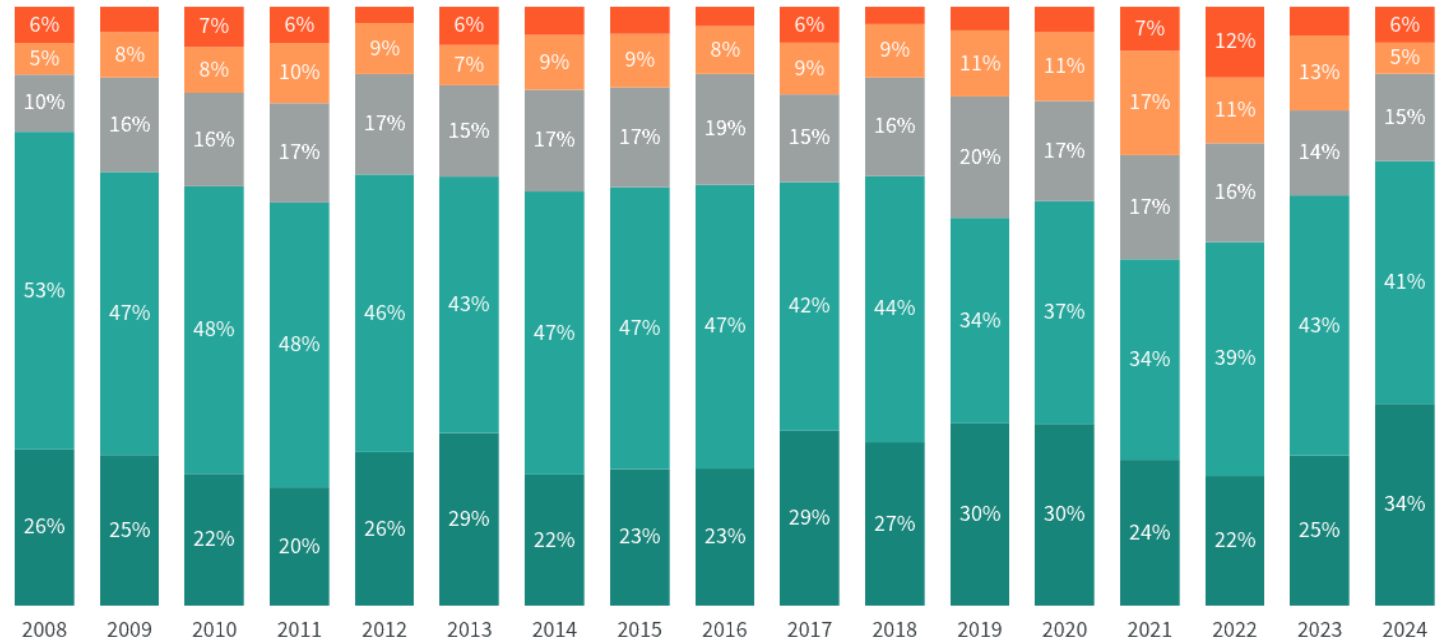
■ Tók(u) afstöðu ■ Ekki spurð

### Samanburður

■ Akureyri ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

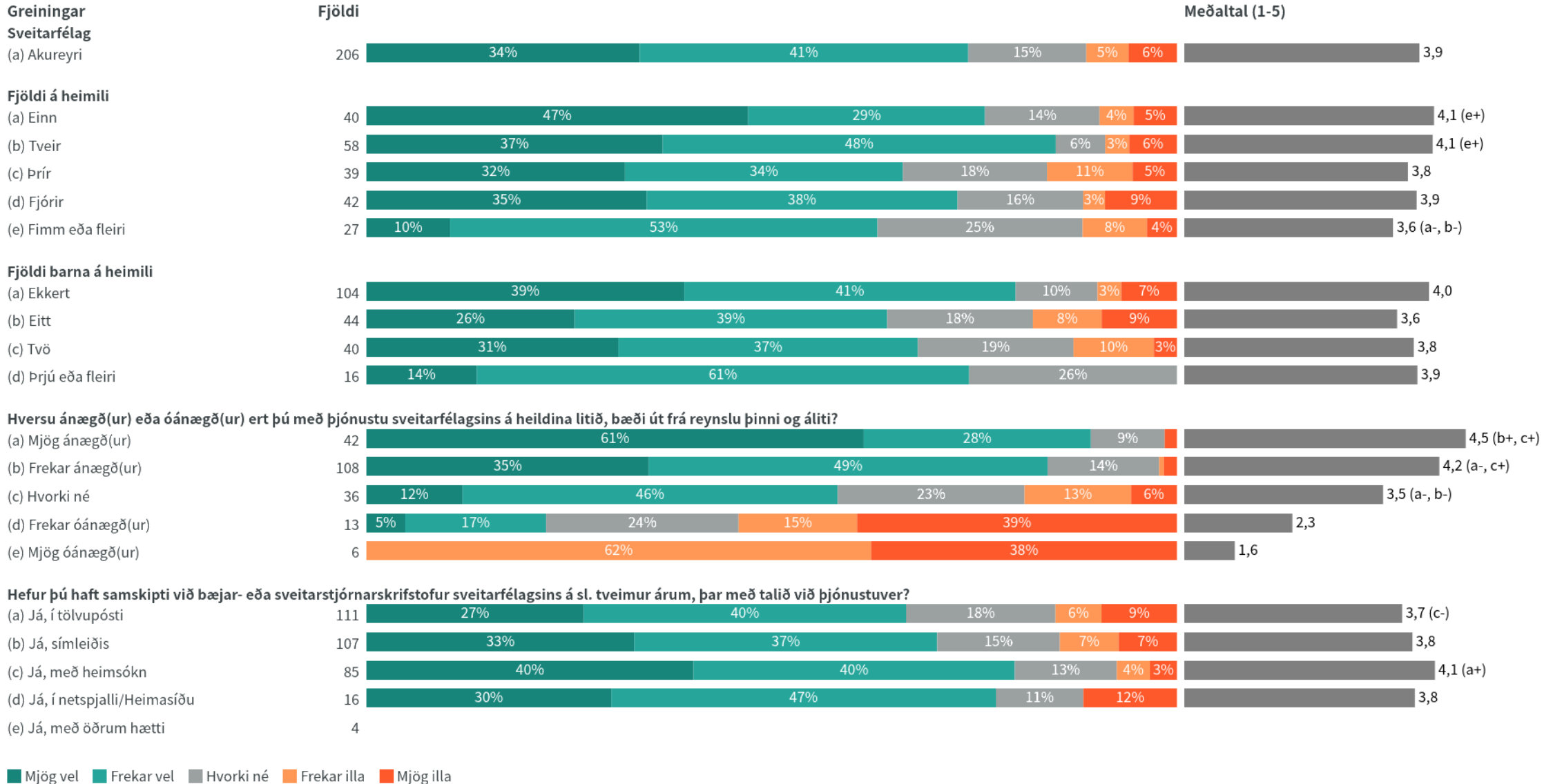
# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



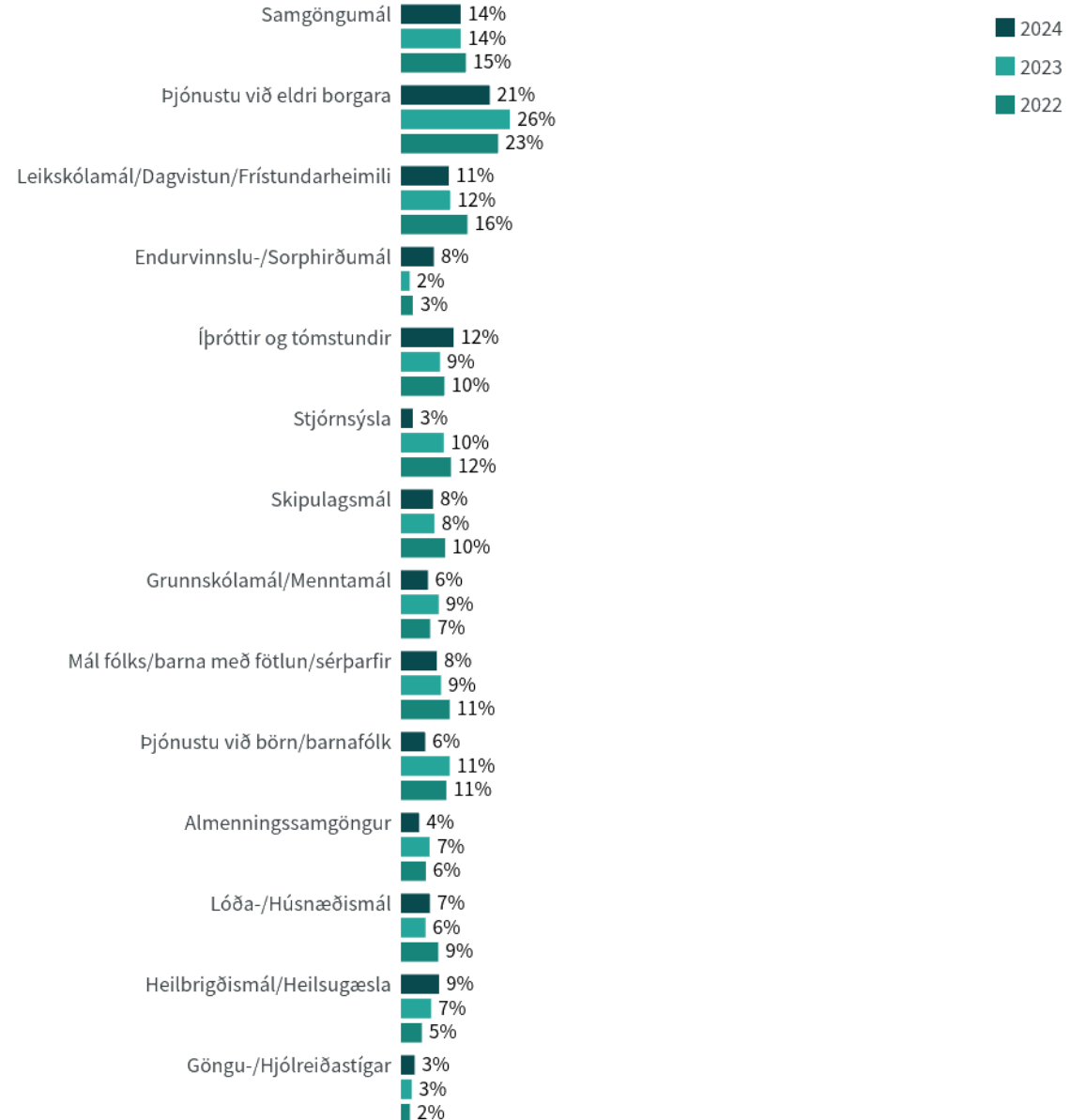
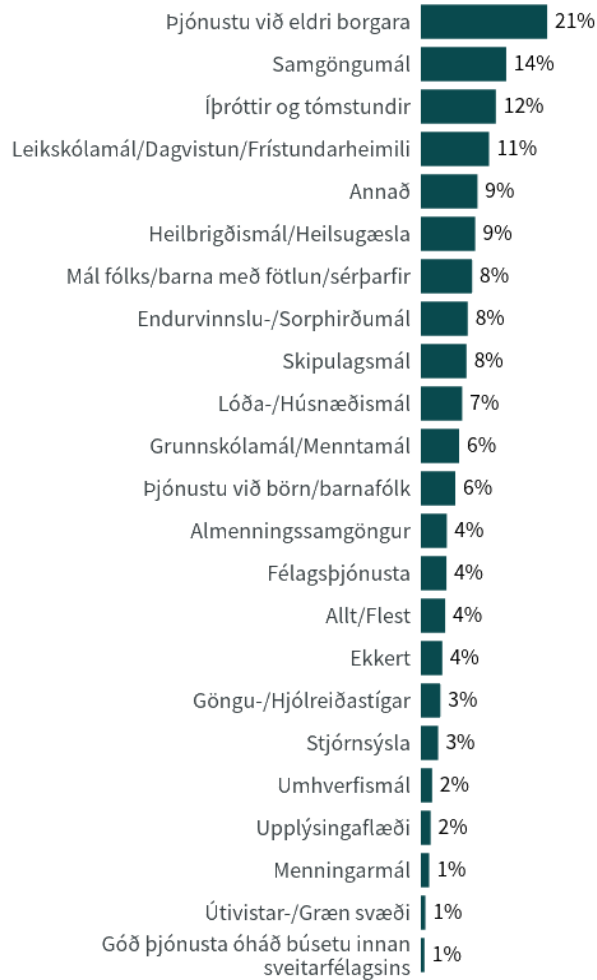
■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

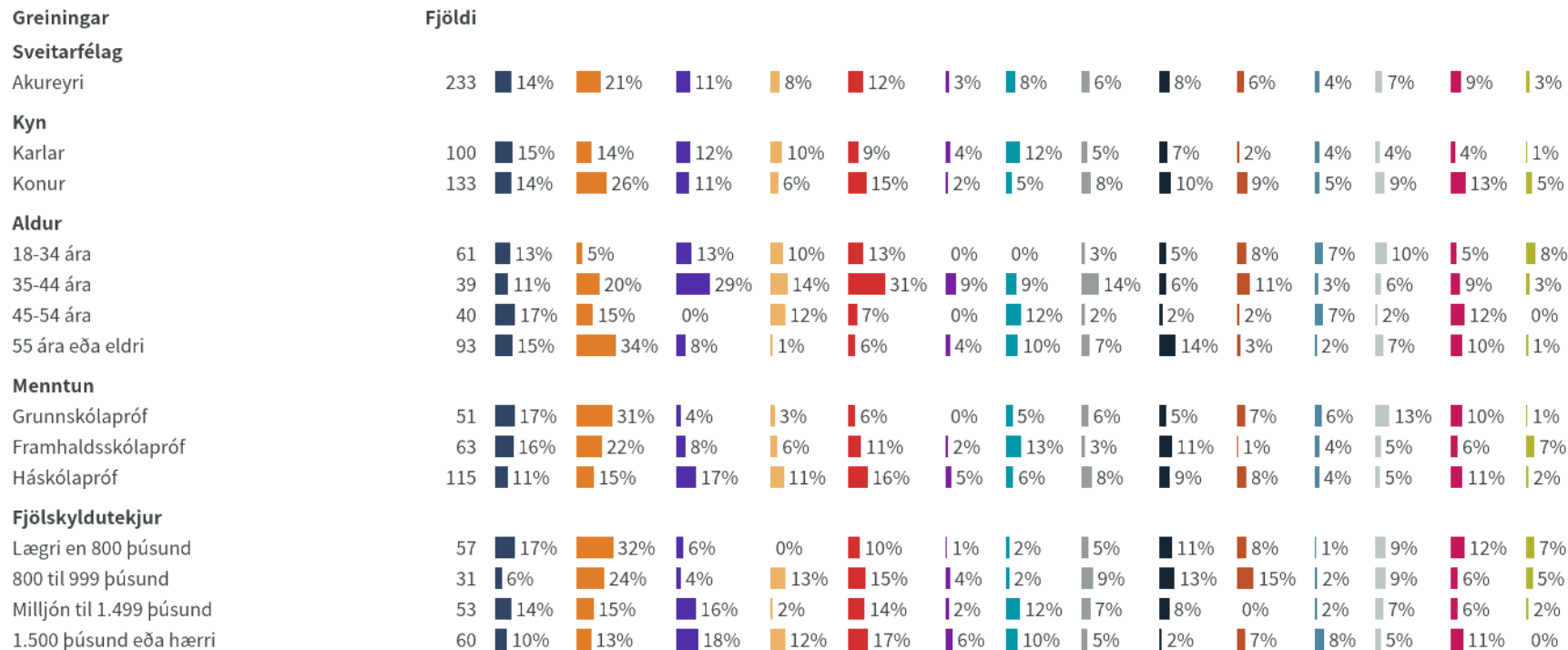


# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

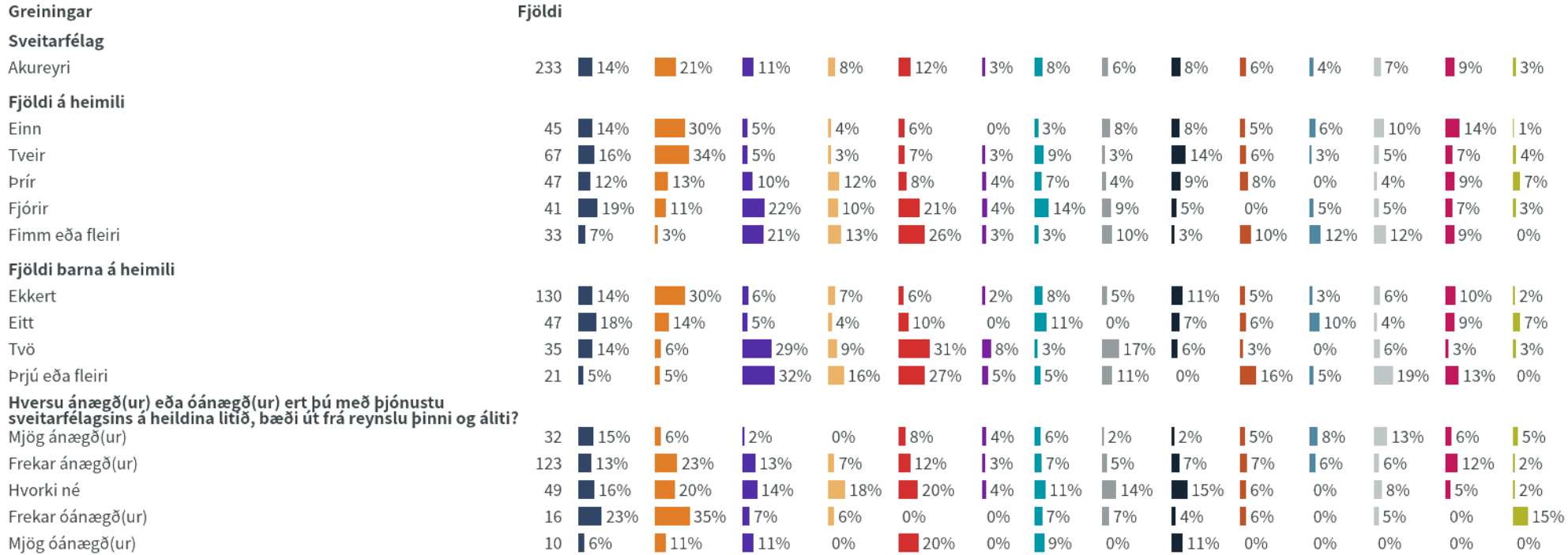
# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Samgöngumál 
 ■ Þjónusta við eldri borgara 
 ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili 
 ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál 
 ■ Íþróttir og tómstundir 
 ■ Stjórnsýsla 
 ■ Skipulagsmál 
 ■ Grunnskólamál/Menntamál 
 ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir 
 ■ Þjónusta við börn/barnafólk 
 ■ Almenningsamgöngur 
 ■ Lóða-/Húsnæðismál 
 ■ Heilbrigðismál/Heilsugæsla 
 ■ Göngu-/Hjólreiðastígar

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Samgöngumál 
 ■ Þjónustu við eldri borgara 
 ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili 
 ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál 
 ■ Íþróttir og tómstundir 
 ■ Stjórnsýsla 
 ■ Skipulagsmál 
 ■ Grunnskólamál/Menntamál 
 ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir 
 ■ Þjónustu við börn/barnafólk 
 ■ Almenningsamgöngur 
 ■ Lóða-/Húsnæðismál 
 ■ Heilbrigðismál/Heilsugæsla 
 ■ Göngu-/Hjólreiðastígar

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5